

SEMAAT

Setembro de 2022



AS FERRAMENTAS UTILIZADAS NA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS – O PARADIGMA DE PORTO ALEGRE



[@receitapoa](https://www.facebook.com/receitapoa)



[@receitapoa](https://twitter.com/receitapoa)



(51) 99348-9424

Créditos:

Rodrigo Sartori Fantinel

Auditor Fiscal da Receita Municipal de Porto Alegre
Ex-Diretor da Divisão de Arrecadação e Cobrança
Secretário Municipal da Fazenda de Porto Alegre

Fernanda Filippini Spier Stédile

Auditora Fiscal da Receita Municipal de Porto Alegre
Assessora do Secretário Municipal da Fazenda de Porto Alegre

Apresentação:

Renan Behling

Auditor Fiscal da Receita Municipal de Porto Alegre
Diretor da Divisão de Arrecadação e Cobrança
Email: renan.behling@portoalegre.rs.gov.br

Rafael Brito Vasconcellos

Auditor Fiscal da Receita Municipal de Porto Alegre
Assessor da Divisão de Arrecadação e Cobrança



No prédio ao lado temos 5 apartamentos.

Temos 4 moradores que pagam o condomínio em dia, contudo o apartamento 301 não paga o condomínio há 5 meses.

Ocorre que essa inadimplência prejudica os demais condôminos que pagam regularmente em dia!

Se a situação não for tratada, não haverá outro caminho senão a **realização de uma “chamada extra”** para se reequilibrar o condomínio ou teremos que **abrir mão de algum serviço** (portaria, limpeza, jardinagem) para reduzirmos as despesas mensais.



Mas isso não seria uma grande injustiça com quem paga em dia?

o problema da Dívida Ativa

Em regra, nas administrações tributárias,

existe uma preocupação grande com o lançamento do tributo e não com a sua arrecadação

Será que é esse o melhor caminho?

em 31/12/2018,
os **Municípios*** possuíam um estoque de

R\$ 400,2 bilhões

* Dados de 3.998 municípios

PRINCIPAIS FERRAMENTAS

- RM-PROTESTO
- RM-NEGATIVAÇÃO
- PARCELAMENTOS DE OFÍCIO
- COBRANÇA ATIVA POR WHATSAPP – Dívidas inscritas no mês anterior
- PLATAFORMA DE ATENDIMENTO <https://prefeitura.poa.br/smf>
- EXECUÇÃO FISCAL DIGITAL

PRINCIPAIS FACILIDADES AOS CONTRIBUINTES

- GUIAS DE PARCELAMENTO POR EMAIL
- DÉBITO EM CONTA
- DISPAROS DE SMS
- PAGAMENTOS COM CARTÃO DE CRÉDITO
- PARCELAMENTOS ON-LINE <https://prefeitura.poa.br/smf>
- PARCELAMENTOS POR WHATSAPP

PROTESTO

Informe os parâmetros necessários para criação da remessa:

Prescrição a partir de:

dd/mm/aaaa

Valor mínimo:

Valor máximo:

Nº máximo de dívidas:

Exercício(s):

informe os exercícios separados por vírgula e com 4 dígitos

Tributo(s):

IPTU IPTU Territorial ITBI MIPT TCL

ISES ISOC ISRB ISSS ISTP ISVE MISS

DEP DSCA FSP GOVE INDC PGM PRCN PREVIMPA SMA SMAL SMAM SMC
 SMED SMF SMIC SMOV SMS SMT SPM TIP TSP TXLA

todos

Tipo Remessa:

Geral

Protestáveis

Executivos

PROTESTO

The screenshot shows a web browser window titled 'Ferramenta de Captura'. The browser's address bar and menu bar are visible. The main content area displays the 'RM Protesto' application interface. The header is dark blue with the 'procempasiat' logo on the right. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Principal', 'Consulta', 'Relatórios', 'Ajuda', and 'Administração'. The user 'renan.behling' is logged in. The main content area has several filter tabs: 'Estoque', 'Remessa aberta', 'Remessas passadas', 'Lançamentos não protestáveis', 'Contribuintes não protestáveis', 'Inscrição não protestável', and 'Lançamentos protestáveis'. Under the 'Estoque' tab, there is a list of filters under the heading 'Exibindo:'. The filters are: Encaminhado para protesto, Apontado, Desistência de apontamento solicitada, Autorização de desistência enviada, Protestado, Cancelamento de protesto solicitado, Autorização de cancelamento enviada, Pago, Retirado, Sustado, Devolvido pelo tabelionato por irregularidade, Devolvido pelo tabelionato por irregularidade - Com custas, Protesto cancelado, Retirada por edital, Protesto de terceiro cancelado, Sustado Definitivo, Cancelamento não efetuado, Desistência por falta de tempo para intimar, and Sustação de protesto.

Primeira questão:
por que existimos?



**Área de Cobrança
existe para arrecadar**

**“Organizaremos a casa”
para ARRECADAR**

Construir uma nova **cultura**, um desafio diário



Primeiro o mais importante



Senso de urgência,
lugar de problema*
é em cima da mesa



Proatividade,
precisamos gerar mais
com menos



Iniciativa é fundamental,
mas “acabativa” é que vai
gerar resultados



ORGANIZAÇÃO

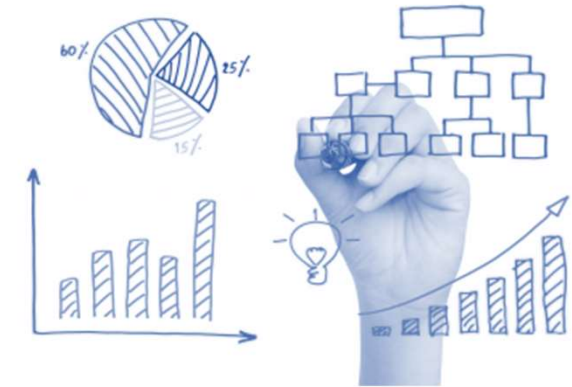
Divisão de Arrecadação e Cobrança
Agenda Mensal DAC/QAB



Evento	Ação
Primeiro dia útil	<p>Relatórios Individuais GAT</p> <p>Enviar lista dos aniversariantes do mês e agendar envio dos cartões para os aniversariantes - LEILA</p> <p>Atualizar Plano (última hora, sistema SIC)</p> <p>Relatório de Prescrição - Controle de Créditos Prescritos (penúltimo mês do quadrimestre)</p> <p>Consolidar resultado da pesquisa de satisfação (Manual nº 007)</p>
Após processar pagamentos do último dia útil mês anterior	<p>Consolidar e mensurar resultado do Protesto (Manual nº 004)</p> <p>Consolidar e mensurar resultado da Negativação (Manual nº 009)</p> <p>Consolidar e mensurar resultado do PO (Manual nº 001)</p> <p>Consolidar e mensurar resultado do SMS (Manual nº 007)</p> <p>Consolidar e mensurar resultado da Cobrança (Manual nº 007)</p> <p>Gerar novo lote de protesto (Manual nº 004)</p> <p>Gerar remessa negativação (Manual nº 009)</p> <p>Fazer observação e converter multa, resultado</p>
Após fechamento da PROCEMPA	<p>Agendar assíncrono de revogação e suspensão dos parcelamentos (Manual nº 007)</p> <p>Gerar listas de parcelamentos Anulados ou Revogados no mês XX (dois meses antes) (Manual nº 007)</p> <p>Enviar SMS para os parcelamentos em atraso (Manual nº 007)</p> <p>Gerar PO para os revogados e agendar assíncrono guias por e-mail (Manual nº 001)</p> <p>Enviar a PROCEMPA a geração de cartas do parcelamento e agendar assíncrono guias por e-mail (Aida)</p> <p>Fechamento do Estoque Mensal, após ajustes no ZReceita (aguardar email Antônio) (Manual nº 005)</p> <p>Consolidar e mensurar resultado da Adimplência dos Parcelamentos em DAT (Manual nº 007)</p> <p>Distribuição da Cobrança para EDAT (Manual nº 007)</p> <p>Encaminhar DEB PAR para o Maldini (arquivo .txt compactado)</p>
Após fechamento do dia 08 (CG IPTU)	<p>Agendar assíncrono revogação PE IPTU (Manual nº 007)</p> <p>Gerar remessa complementar da negativação (Manual nº 009)</p>
Após fechamento oficial da receita mês anterior	<p>Gerar PO para os revogados da CG e agendar assíncrono guias por e-mail (Manual nº 001)</p> <p>Encaminhar arquivo de retomo judicial para PGMP/POA</p> <p>Alimentar arquivos de Arrecadação (Manual nº 003)</p> <p>Consolidar resultado da cobrança e enviar para enviados da DAC (Manual nº 007)</p> <p>Atualizar planilha de Dados Institucionais (Pmpa-fzlfant_fm=RELATORIOS_RM-Cadivo_Institucional) - Arivar Alexandre</p> <p>Verificar os comprovantes e alcançar da GAT</p>
Segunda quinzena	<p>Selecionar dívidas a protesto / reverter e exclusões temporárias</p> <p>Envio de SMS de cobrança</p>
Dois dias antes do vencimento do mês	<p>Agendar assíncrono lembrete por e-mail (Manual nº 007)</p> <p>Enviar lembrete para WhatsApp e SMS</p>
Último dia útil	<p>Atualizar índices no SIAT e TCAM (Manual nº 002)</p>



Processos revisados, redesenhados e padronizados



Rede > pmpa-fs3 > GAB > _Manuais de Procedimentos

Nome

Data de modificaç...

Modelados	22/02/2017 11:08
SIAT	28/01/2019 10:03
DAC - Manual 001 - Procedimentos para Geração e Controle dos Parcelamentos de Ofi...	21/11/2018 11:05
DAC - Manual 002 - Atualização de Índices no SIAT e TCAM	28/12/2018 10:00
DAC - Manual 003 - Controle da Arrecadação da Dívida Ativa	22/08/2018 10:54
DAC - Manual 004 - Protesto	21/12/2018 10:48
DAC - Manual 005 - Fechamento Mensal do Estoque de Créditos	21/11/2018 10:57
DAC - Manual 006 - Expurgo da Dívida	17/10/2018 15:52
DAC - Manual 007 - Procedimentos Diversos	19/11/2018 14:29
DAC - Manual 008 - Parcelamento da CG IPTU	24/04/2018 09:11
DAC - Manual 009 - Negativação	28/04/2018 16:39
DAC - Manual 010 - Macros	21/11/2018 11:08
DAC - Manual 011 - Expedição de Certidões	26/11/2018 10:30
DAC - Manual 012 - Apoio Operacional Gabinete	27/11/2018 14:26

Buscamos a consolidação dos
processos, nos tornar “dispensáveis”



MEDIÇÃO

Relatório de Acompanhamento do Retorno de Cobrança da Dívida Ativa

Meta GAT nº 02.00.00 - valor de arrecadação mensal por esforço de cobrança



16/06/21

	Janeiro de 2021	Fevereiro de 2021	Março de 2021	Abril de 2021	1º Quad. de 2021
META	18.050.000,00	14.250.000,00	18.050.000,00	24.540.000,00	74.890.000,00
REALIZADO	18.262.069,22	15.192.810,53	24.135.628,58	17.709.065,28	75.299.573,61
Percentual de Alcance da Meta	101,17%	106,62%	133,72%	72,16%	100,55%
Protesto de CDAs	5.413.378,18	5.114.567,65	4.896.378,40	3.284.933,78	18.709.258,01
Negativação de devedores	5.215.161,14	3.857.659,94	4.251.649,62	2.885.818,76	16.210.289,46
Cobranças por SMS	1.351.225,77	1.045.721,72	3.746.913,11	2.120.294,81	8.264.155,41
Alvarás apropriados	203.958,49	53.277,64	179.942,40	106.857,04	544.035,57
Cobrança Direta pelo EDAT	2.065.026,96	2.133.838,23	1.198.302,52	860.546,87	6.257.714,58
Retorno obtido pelos PO em lote	4.013.318,68	2.987.745,35	9.862.442,53	7.134.078,32	23.997.584,88
Reclassificação Receita	-	-	-	1.316.535,70	1.316.535,70

Disponível em: \\pmpa-fs3\smf_uar_RelatoriosGerenciais\$\GAB_Metas

Recuperação de Porto Alegre se destaca entre as capitais

2018,
retorno de 10,78%

2019,
retorno de 11,35%

2020,
retorno de 10,82%



Municípios e Estado do RS

Capitais e
outros Municípios do Brasil

31/12/2017	Divida Ativa Tributária		Retorno	
	Capital	Estoque		Arrecadação
RS	Porto Alegre	1.832.139.623,70	195.953.312,38	10,70%
PA	Belém	1.770.051.027,42	81.186.377,26	4,59%
TO	Palmas	609.155.240,54	27.588.465,79	4,53%
SC	Florianópolis	814.981.516,21	35.635.074,17	4,37%
MG	Belo Horizonte	4.414.067.306,40	178.794.435,25	4,05%
MT	Cuiabá	1.052.376.027,40	38.840.858,51	3,69%
PR	Curitiba	5.887.199.976,25	183.619.372,30	3,12%
AM	Manaus	3.891.322.776,33	117.516.398,02	3,02%
AL	Maceió	1.111.441.370,73	32.234.507,59	2,90%
AC	Rio Branco	433.337.280,41	11.594.161,46	2,68%
PI	Teresina	767.756.101,52	16.088.290,44	2,10%
SP	São Paulo	93.374.923.142,08	1.767.564.689,95	1,89%
ES	Vitória	1.900.533.396,61	34.430.689,84	1,81%
RN	Natal	1.750.412.444,00	31.544.144,19	1,80%
CE	Fortaleza	3.627.495.853,63	61.748.602,22	1,70%
RJ	Rio de Janeiro	42.278.671.861,52	640.984.021,63	1,52%
MS	Campo Grande	2.630.849.221,74	36.476.101,63	1,39%
RO	Porto Velho	451.307.802,39	5.291.454,31	1,17%
SE	Aracaju	1.616.141.754,74	15.435.355,04	0,96%
PE	Recife	10.010.749.683,39	83.087.580,45	0,83%
BA	Salvador	21.342.144.444,67	116.059.799,78	0,54%
MA	São Luiz	3.516.864.634,39	5.322.722,87	0,15%

Vamos atingir um **objetivo**
de cada vez



“O futuro não é previsto,
ele é preparado”

Maurice Blondel

2017 buscar o melhor retorno do Brasil

2018 superar 10% de retorno sobre o estoq

2019 superar 10,78% de retorno

2020 retorno de 10,82%

2021 a meta era superar novamente 11% de retorno

**2019,
retorno de 11,35%**

A red, hand-drawn style oval graphic with a white background inside. The text '2019, retorno de 11,35%' is written in bold black font within the oval.

Vamos atingir um **objetivo**
de cada vez



“O futuro não é previsto,
ele é preparado”

Maurice Blondel

Ano	Índice de Recuperação do Estoque da Dívida Ativa Tributária
2021	16%
2020	10,82%
2019	11,35%
2018	10,78%
2017	10,53%
2016	8,69%

Longo Prazo (nem tão longo assim)

minimizar o estoque da dívida ativa

minimizar o custo da cobrança

minimizar a estrutura da DAC

Uma **inovação** que deu certo



Iniciada com movimento passivo,
hoje é uma ferramenta ativa de cobrança

Desburocratização na negociação

Facilidade de Comunicação

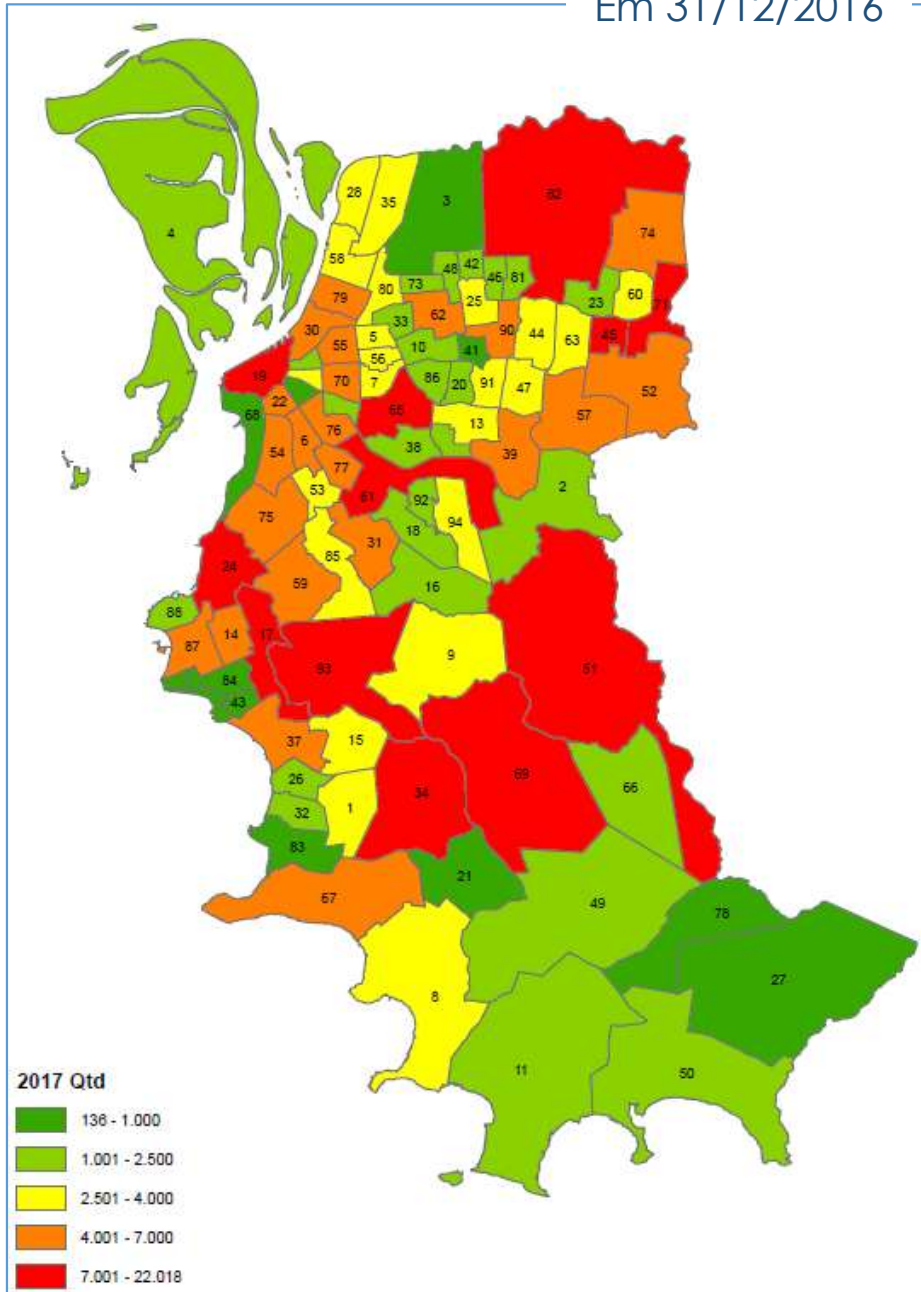
Atualização Cadastral

Custo muito baixo

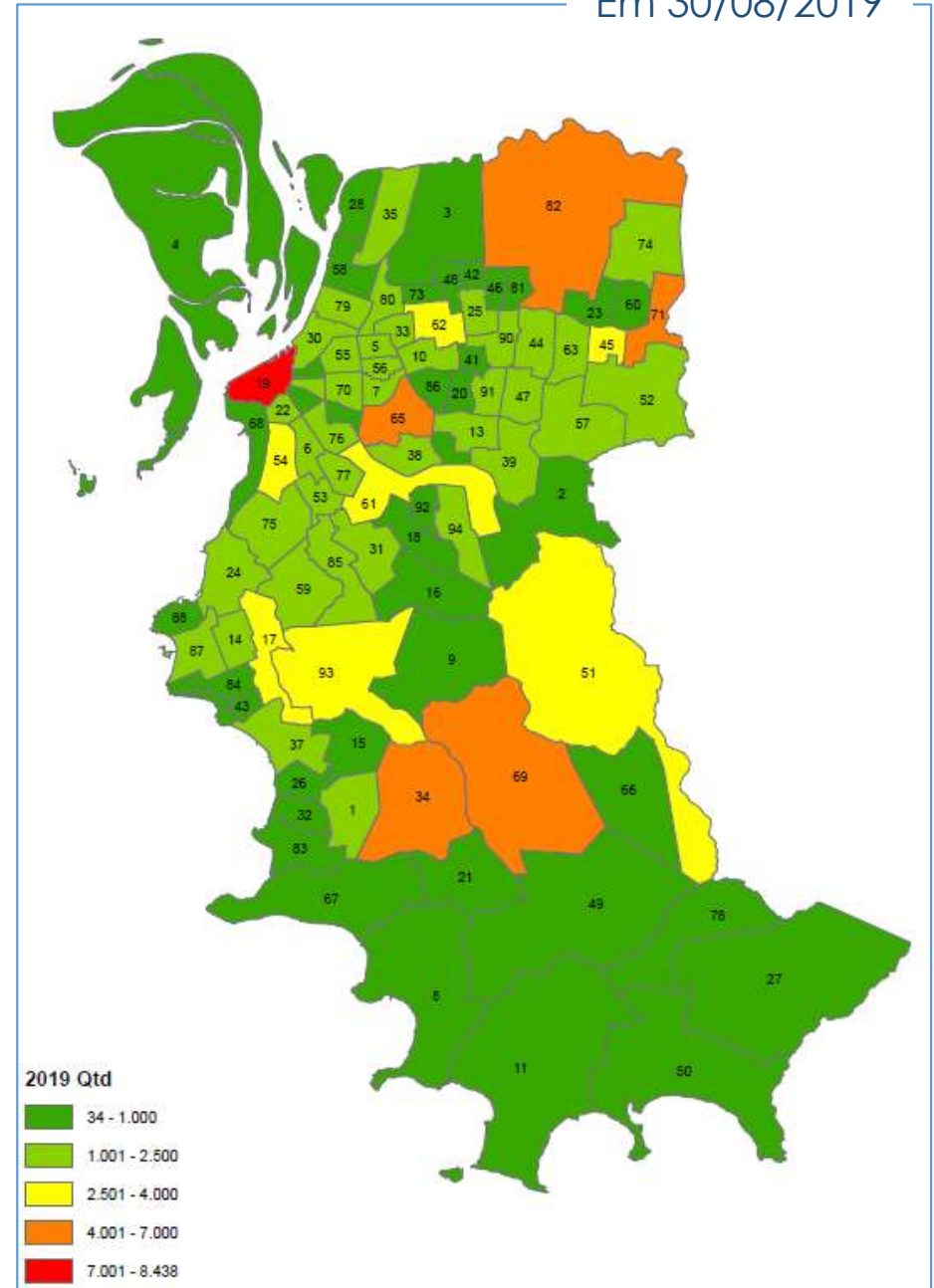
Necessidade de disponibilidade
(usuário aguarda respostas rápidas)

Um condomínio chamado **Porto Alegre**

Em 31/12/2016



Em 30/08/2019



“...ne bem”



SEMAAT

Setembro de 2022



AS FERRAMENTAS UTILIZADAS NA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS – O PARADIGMA DE PORTO ALEGRE



[@receitapoa](https://www.facebook.com/receitapoa)



[@receitapoa](https://twitter.com/receitapoa)



(51) 99348-9424