

SEMAAT

Setembro de 2023



O SEGREDO DO SUCESSO DA COBRANÇA TRIBUTÁRIA DE PORTO ALEGRE - O RECORDE ALCANÇADO NOS PRIMEIROS MESES DE 2023 – CRESCIMENTO DE MAIS DE 23%



[@receitapoa](https://www.facebook.com/receitapoa)



[@receitapoa](https://twitter.com/receitapoa)



(51) 3289-1540

Créditos:



Rodrigo Sartori Fantinel

Auditor Fiscal da Receita Municipal de Porto Alegre
Ex-Diretor da Divisão de Arrecadação e Cobrança
Secretário Municipal da Fazenda de Porto Alegre

Fernanda Filippini Spier Stédile

Auditora Fiscal da Receita Municipal de Porto Alegre
Assessora do Secretário Municipal da Fazenda de Porto Alegre

Apresentação:

Renan Behling

Auditor Fiscal da Receita Municipal de Porto Alegre
Diretor da Divisão de Arrecadação e Cobrança
Email: renan.behling@portoalegre.rs.gov.br

Rafael Brito Vasconcellos

Auditor Fiscal da Receita Municipal de Porto Alegre
Assessor da Divisão de Arrecadação e Cobrança

No prédio ao lado temos 5 apartamentos.

Temos 4 moradores que pagam o condomínio em dia, contudo o apartamento 301 não paga o condomínio há 5 meses.

Ocorre que essa inadimplência prejudica os demais condôminos que pagam regularmente em dia!

Se a situação não for tratada, não haverá outro caminho senão a **realização de uma “chamada extra”** para se reequilibrar o condomínio ou teremos que **abrir mão de algum serviço** (portaria, limpeza, jardinagem) para reduzirmos as despesas mensais.



Mas isso não seria uma grande injustiça com quem paga em dia?

o problema da Dívida Ativa

Em regra, nas administrações tributárias,
**existe uma preocupação grande com o lançamento
do tributo e não com a sua arrecadação**

Será que é esse o melhor caminho?

em 31/12/2018,
os **Municípios*** possuíam um estoque de

R\$ 400,2 bilhões

* Dados de 3.998 municípios

PRINCIPAIS FERRAMENTAS

- RM-PROTESTO
- RM-NEGATIVAÇÃO
- PARCELAMENTOS DE OFÍCIO
- COBRANÇA ATIVA POR WHATSAPP – Dívidas inscritas no mês anterior
- PLATAFORMA DE ATENDIMENTO <https://prefeitura.poa.br/smf>
- EXECUÇÃO FISCAL DIGITAL

PRINCIPAIS FACILIDADES AOS CONTRIBUINTES

- GUIAS DE PARCELAMENTO POR EMAIL
- DÉBITO EM CONTA
- DISPAROS DE SMS
- PAGAMENTOS COM CARTÃO DE CRÉDITO
- PARCELAMENTOS ON-LINE <https://prefeitura.poa.br/smf>

(jan/21 a mar/23: R\$ 2,3 milhões em 27 meses . R\$ 85 mil a.m.)

- PARCELAMENTOS POR WHATSAPP

PROTESTO

Informe os parâmetros necessários para criação da remessa:

Prescrição a partir de:

dd/mm/aaaa

Valor mínimo:

Valor máximo:

Nº máximo de dívidas:

Exercício(s):

informe os exercícios separados por vírgula e com 4 dígitos

Tributo(s):

☐ IPTU ☐ IPTU Territorial ☐ ITBI ☐ MIPT ☐ TCL

☐ ISES ☐ ISOC ☐ ISRB ☐ ISSS ☐ ISTP ☐ ISVE ☐ MISS

☐ DEP ☐ DSCA ☐ FSP ☐ GOVE ☐ INDC ☐ PGM ☐ PRCN ☐ PREVIMPA ☐ SMA ☐ SMAL ☐ SMAM ☐ SMC
☐ SMED ☐ SMF ☐ SMIC ☐ SMOV ☐ SMS ☐ SMT ☐ SPM ☐ TIP ☐ TSP ☐ TXLA

☐ todos

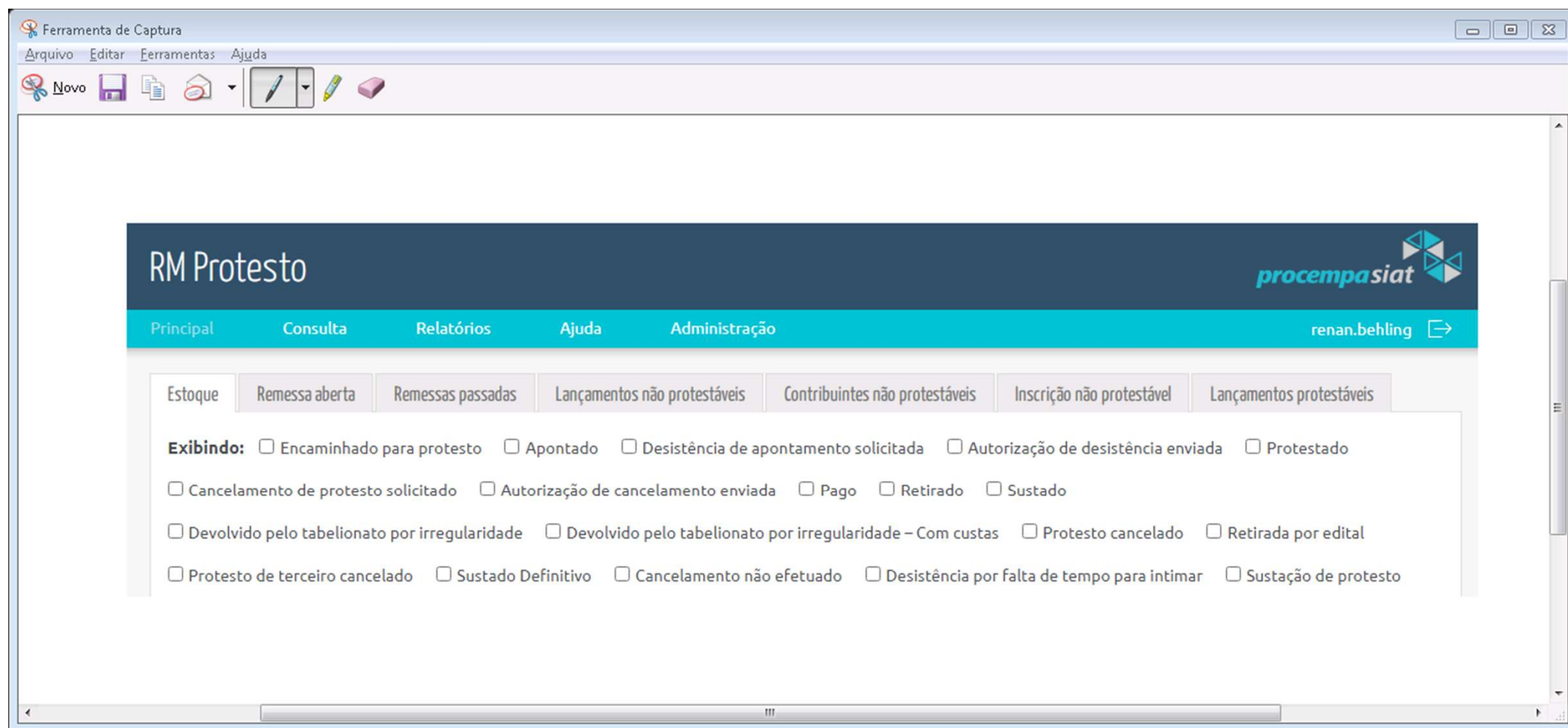
Tipo Remessa:

☒ Geral

☐ Protestáveis

☐ Executivos

PROTESTO



ORGANIZAÇÃO

Divisão de Arrecadação e Cobrança
Agenda Mensal DAC/QAB



Evento	Ação
Primeiro dia útil	Relatórios Individuais GAT Enviar lista dos aniversariantes do mês e agendar envio dos cartões para os aniversariantes - LEILA Atualizar Plano de Trabalho Mensal, até o dia 05/05 Relatório de Prescrição - Controle de Créditos Prescritos (penúltimo mês do quadriênio atual) Consolidar resultado da pesquisa de satisfação (Manual nº 007)
Após processar pagamentos do último dia útil mês anterior	Consolidar e mensurar resultado do Protesto (Manual nº 004) Consolidar e mensurar resultado da Negativação (Manual nº 009) Consolidar e mensurar resultado do PO (Manual nº 001) Consolidar e mensurar resultado do SMS (Manual nº 007) Consolidar e mensurar resultado da Cobrança (Manual nº 007) Gerar novo lote de protesto (Manual nº 004) Gerar remessa negativação (Manual nº 009) Fechar documentação e apresentar reunião resultado
Após fechamento da PROCEMPA	Agendar assíncronos de revogação e suspensão dos parcelamentos (Manual nº 007) Gerar lista de parcelamentos Anulados ou Revogados no mês XX (dois meses atrás) (Manual nº 007) Enviar SMS para os parcelamentos em atraso (Manual nº 007) Gerar PO para os evogados e agendar assíncrono guias por e-mail (Manual nº 001) Demanda a PROCEMPA a geração de cartas do parcelamento e agendar assíncrono guias por e-mail (Aida) Fechamento do Estoque Mensal, após ajustes no Zíteia (aguardar email Antônio) (Manual nº 005) Consolidar e mensurar resultado da Adimplência dos Parcelamentos em DAT (Manual nº 007) Distribuição da Cobrança para EDAT (Manual nº 007) Encaminhar CEB PAR para o Maldini (arquivo .tar compactado)
Após fechamento do dia 08 (CG IPTU)	Agendar assíncrono revogação PE IPTU (Manual nº 007) Gerar remessa complementar da negativação (Manual nº 009) Gerar PO para os evogados da CG e agendar assíncrono guias por e-mail (Manual nº 001)
Após fechamento oficial da receita mês anterior	Gerar Relatório para a Controladoria, após ajustes no Mapa da Receita (aguardar email Antônio) (estoque e arrecadação) Encaminhar arquivo de retorno judicial para PGMP/POA Alimentar arquivos de Arrecadação (Manual nº 003) Consolidar resultado da cobrança e enviar para enviados da DAC (Manual nº 007) Atualizar planilha de Dados Institucionais (Pmpa-fórum_m\$RELATORIOS_RM.Dados_Institucionais) - Arivar Alexandre Verificar os comprovantes e alcançar da GAT
Segunda quinzena	Selecionar dívidas a protesto / reverter e exclusões temporárias Envio de SMS de cobrança
Dois dias antes do vencimento do mês	Agendar assíncrono lembrete por e-mail (Manual nº 007) Enviar lembrete para WhatsApp e SMS
Último dia útil	Atualizar índices no SIAT e TCAM (Manual nº 002)



Processos revisados, redesenhados e padronizados



> Rede > pmpa-fs3 > GAB > _Manuais de Procedimentos	
Nome	Data de modificaç...
Modelados	22/02/2017 11:08
SIAT	28/01/2019 10:03
DAC - Manual 001 - Procedimentos para Geração e Controle dos Parcelamentos de Ofi...	21/11/2018 11:05
DAC - Manual 002 - Atualização de Índices no SIAT e TCAM	28/12/2018 10:00
DAC - Manual 003 - Controle da Arrecadação da Dívida Ativa	22/08/2018 10:54
DAC - Manual 004 - Protesto	21/12/2018 10:48
DAC - Manual 005 - Fechamento Mensal do Estoque de Créditos	21/11/2018 10:57
DAC - Manual 006 - Expurgo da Dívida	17/10/2018 15:52
DAC - Manual 007 - Procedimentos Diversos	19/11/2018 14:29
DAC - Manual 008 - Parcelamento da CG IPTU	24/04/2018 09:11
DAC - Manual 009 - Negativação	28/04/2018 16:39
DAC - Manual 010 - Macros	21/11/2018 11:08
DAC - Manual 011 - Expedição de Certidões	26/11/2018 10:30
DAC - Manual 012 - Apoio Operacional Gabinete	27/11/2018 14:26

Buscamos a consolidação dos
processos, nos tornar “dispensáveis”



MEDIÇÃO

Relatório de Acompanhamento do Retorno de Cobrança da Dívida Ativa

Meta GAT nº 02.00.00 - valor de arrecadação mensal por esforço de cobrança



16/06/21

	Janeiro de 2021	Fevereiro de 2021	Março de 2021	Abril de 2021	1º Quad. de 2021
META	18.050.000,00	14.250.000,00	18.050.000,00	24.540.000,00	74.890.000,00
REALIZADO	18.262.069,22	15.192.810,53	24.135.628,58	17.709.065,28	75.299.573,61
Percentual de Alcance da Meta	101,17%	106,62%	133,72%	72,16%	100,55%
Protesto de CDAs	5.413.378,18	5.114.567,65	4.896.378,40	3.284.933,78	18.709.258,01
Negativação de devedores	5.215.161,14	3.857.659,94	4.251.649,62	2.885.818,76	16.210.289,46
Cobranças por SMS	1.351.225,77	1.045.721,72	3.746.913,11	2.120.294,81	8.264.155,41
Alvarás apropriados	203.958,49	53.277,64	179.942,40	106.857,04	544.035,57
Cobrança Direta pelo EDAT	2.065.026,96	2.133.838,23	1.198.302,52	860.546,87	6.257.714,58
Retorno obtido pelos PO em lote	4.013.318,68	2.987.745,35	9.862.442,53	7.134.078,32	23.997.584,88
Reclassificação Receita	-	-	-	1.316.535,70	1.316.535,70

Disponível em: \\pmpa-fs3\smf_uar_RelatoriosGerenciais\$\GAB_Metas

Recuperação de Porto Alegre se destaca entre as capitais

**2018,
retorno de 10,78%**

**2019,
retorno de 11,35%**

**2020,
retorno de 10,82%**



Municípios e Estado do RS

Capitais e
outros Municípios do Brasil

31/12/2017	Divida Ativa Tributária		Retorno
Capital	Estoque	Arrecadação	
RS Porto Alegre	1.832.139.623,70	195.953.312,38	10,70%
PA Belém	1.770.051.027,42	81.186.377,26	4,59%
TO Palmas	609.155.240,54	27.588.465,79	4,53%
SC Florianópolis	814.981.516,21	35.635.074,17	4,37%
MG Belo Horizonte	4.414.067.306,40	178.794.435,25	4,05%
MT Cuiabá	1.052.376.027,40	38.840.858,51	3,69%
PR Curitiba	5.887.199.976,25	183.619.372,30	3,12%
AM Manaus	3.891.322.776,33	117.516.398,02	3,02%
AL Maceió	1.111.441.370,73	32.234.507,59	2,90%
AC Rio Branco	433.337.280,41	11.594.161,46	2,68%
PI Teresina	767.756.101,52	16.088.290,44	2,10%
SP São Paulo	93.374.923.142,08	1.767.564.689,95	1,89%
ES Vitória	1.900.533.396,61	34.430.689,84	1,81%
RN Natal	1.750.412.444,00	31.544.144,19	1,80%
CE Fortaleza	3.627.495.853,63	61.748.602,22	1,70%
RJ Rio de Janeiro	42.278.671.861,52	640.984.021,63	1,52%
MS Campo Grande	2.630.849.221,74	36.476.101,63	1,39%
RO Porto Velho	451.307.802,39	5.291.454,31	1,17%
SE Aracaju	1.616.141.754,74	15.435.355,04	0,96%
PE Recife	10.010.749.683,39	83.087.580,45	0,83%
BA Salvador	21.342.144.444,67	116.059.799,78	0,54%
MA São Luiz	3.516.864.634,39	5.322.722,87	0,15%

Fonte: siconfi.tesouro.gov.br/

Vamos atingir um **objetivo** de cada vez



“O futuro não é previsto,
ele é preparado”

Maurice Blondel

ANO	ÍNDICE DE RECUPERAÇÃO DO ESTOQUE DA DÍVIDA ATIVA TRIBUTÁRIA
2016	8,69%
2017	10,53%
2018	10,78%
2019	11,35%
2020	10,83%
2021	16%
2022	12,11%
2023	12,36%

Longo Prazo (nem tão longo assim)

**minimizar o estoque da dívida ativa
minimizar o custo da cobrança
minimizar a estrutura da DAC**

2022 - 2023

ENRIQUECIMENTO DA BASE CADASTRAL

- Disponibilização de link para o contribuinte informar seu email visando a obtenção da guia de IPTU/TCL;
- Busca de dados cadastrais (telefone e email) de contribuintes em outros sistemas de informação do Município de Porto Alegre:
 - DMAE
 - SECRETARIA MUN. DA SAÚDE
 - SECRETARIA MUN. DA TRANSPARÊNCIA E CONTROLADORIA
(LGPD. Art. 7, III e Art. 10, I)
- LANÇAMENTO DO IPTU/TCL DIGITAL - CG 2023
- LANÇAMENTO DO PIX – custo de R\$ 0,01 por guia (Setembro/2023)
 - 350.000 recebimentos Caixa/Lotéricas
 - 1.650.000 recebimentos nas demais modalidades
 - Economia Total Anual de até R\$ 2.142.000,00

ARRECADAÇÃO 2022/2023 – 1º QUADRIMESTRE

	ARRECADAÇÃO DA DÍVIDA ATIVA
1º QUADRIM 2022	R\$ 82.867.829,81
1º QUADRIM 2023	R\$ 102.494.341,69
VARIAÇÃO	23,68%

ARRECAÇÃO 2023 – 1º SEMESTRE

FINANÇAS PÚBLICAS / NOTÍCIA

Por que Porto Alegre foi a capital com maior avanço na arrecadação no primeiro semestre de 2023

Rodrigo Fantinel, secretário municipal da Fazenda, diz que resultado foi atingido sem aumentar impostos, a partir de uma série de medidas de gestão

06/09/2023 12h20min
Atualizada em 06/09/2023 - 12h22min

COMPARTILHE:



GZH EXCLUSIVO



JULIANA BUBLITZ

[Ver Perfil](#) [Enviar E-mail](#)

ARRECAÇÃO 2023 – 1º SEMESTRE

Porto Alegre foi a capital brasileira que mais ampliou a arrecadação no primeiro semestre de 2023, em relação ao mesmo período de 2022, sem aumentar **impostos**. O levantamento, que avalia a evolução da receita corrente líquida corrigida pela inflação, é da plataforma Compara Brasil.

Secretário municipal da Fazenda, **Rodrigo Fantinel** atribui o resultado a um conjunto de medidas, da mediação tributária (uma forma de evitar a judicialização de dívidas), que, em um ano, atingiu a marca de R\$ 150 milhões, até o reforço na cobrança dos devedores, que bateu novo recorde, com a recuperação de R\$ 140 milhões.

Disponível em:

<https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/juliana-bublitz/noticia/2023/09/por-que-porto-alegre-foi-a-capital-com-maior-avanco-na-arrecadacao-no-primeiro-semester-de-2023-clm7vysbh000h01431ysjptfx.html>

2024 - 2025

COMUNICAÇÃO

- Encaminhamento prévio de email/sms para Protestos
- Encaminhamento prévio de email/sms para Negativações
- Encaminhamento prévio de email/sms para Execuções Fiscais

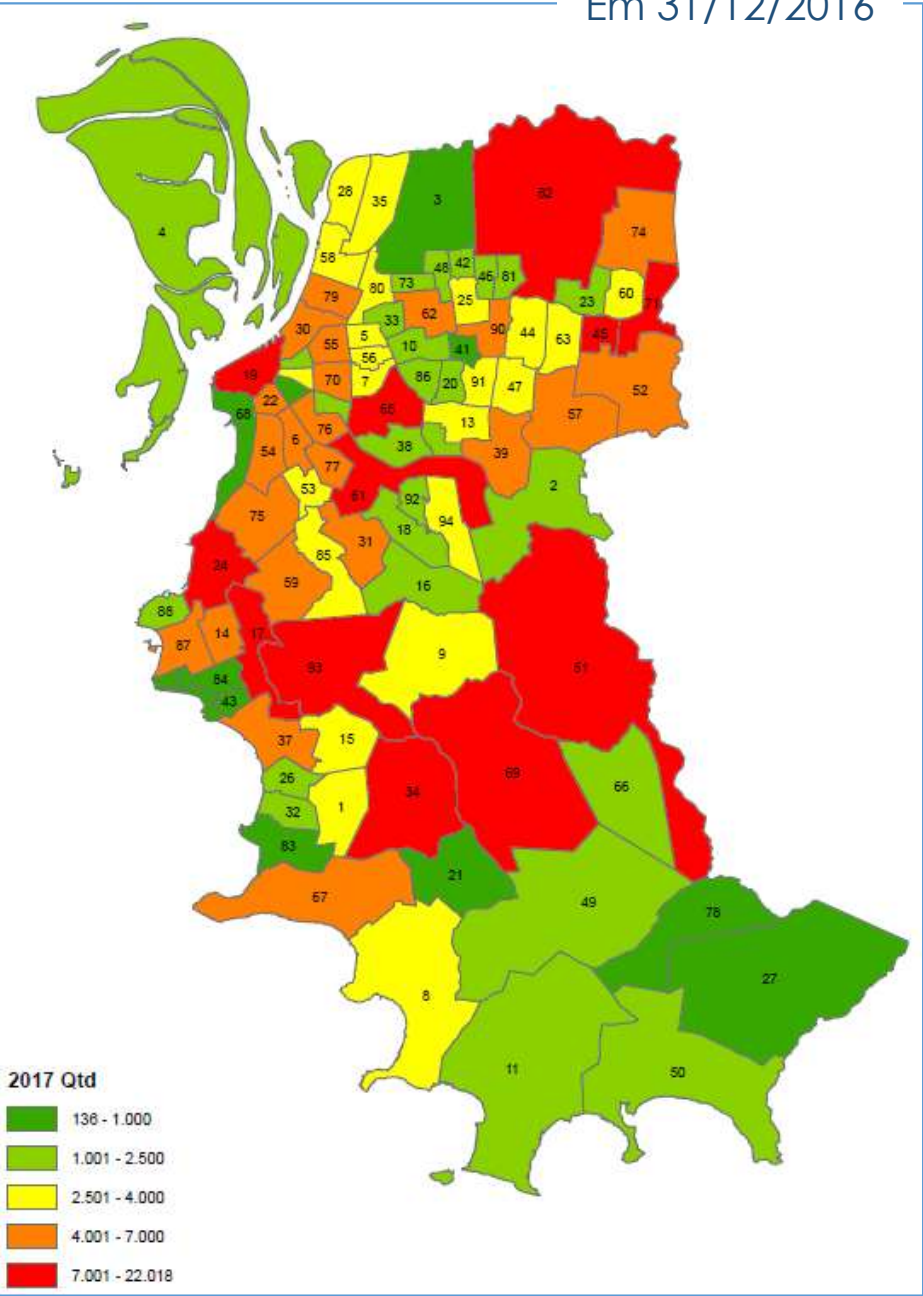
EXECUÇÃO FISCAL

- Encaminhamento de execuções fiscais por CPF/CNPJ
(atualmente executamos todas as dívidas acima de 2000 UFMs)

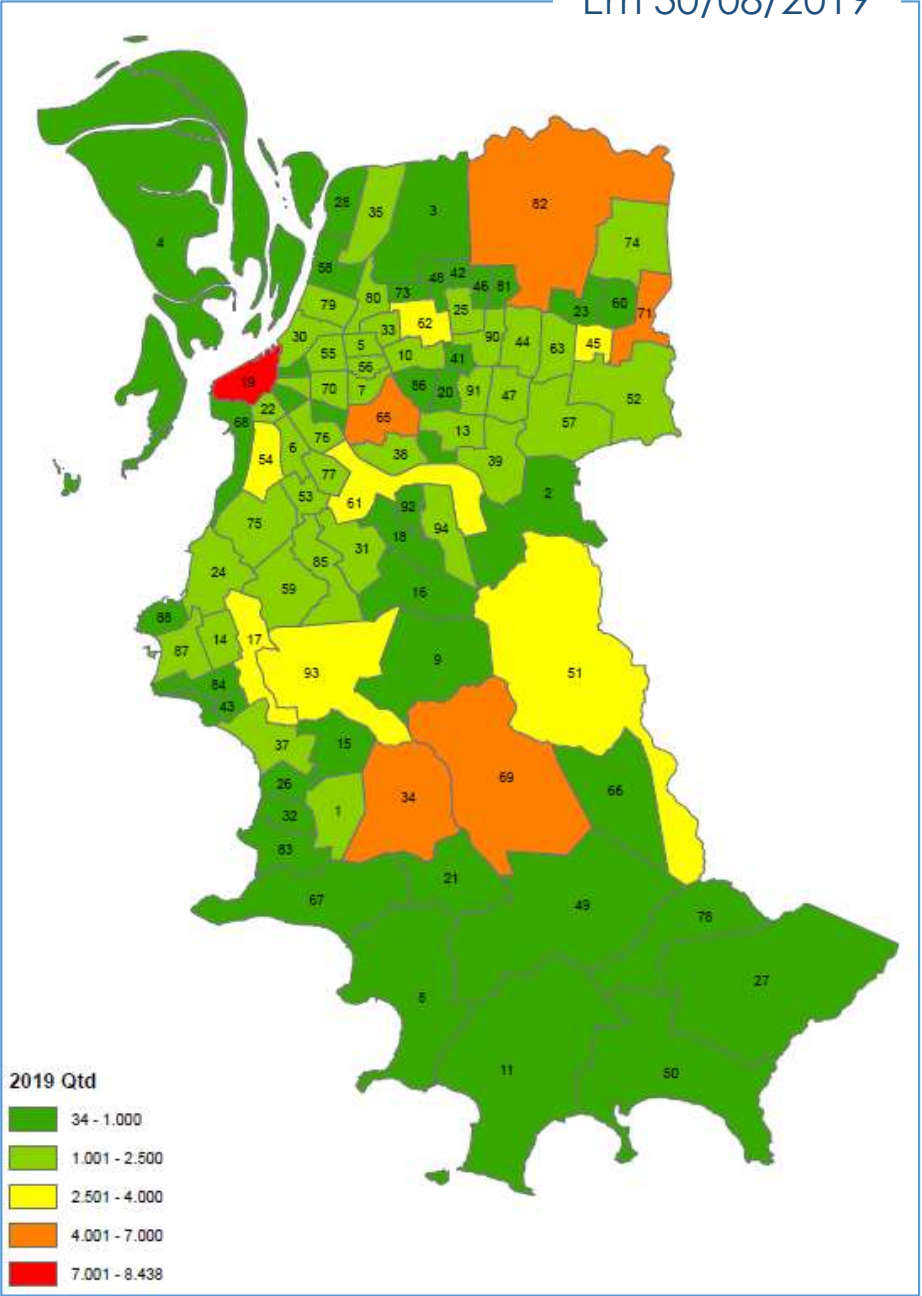
DADOS DO IPVA PARA ATUALIZAÇÃO CADASTRAL

Um condomínio chamado **Porto Alegre**

Em 31/12/2016



Em 30/08/2019



SEMAAT

Setembro de 2023



O SEGREDO DO SUCESSO DA COBRANÇA TRIBUTÁRIA DE PORTO ALEGRE - O RECORDE ALCANÇADO NOS PRIMEIROS MESES DE 2023 – CRESCIMENTO DE MAIS DE 23%



[@receitapoa](https://www.facebook.com/receitapoa)



[@receitapoa](https://twitter.com/receitapoa)



(51) 3289-1540