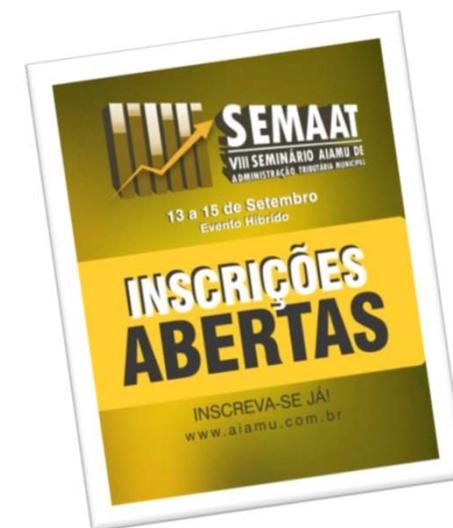


Estratégias de **Comunicação** para alavancar a **Inovação** nas **Finanças Públicas**

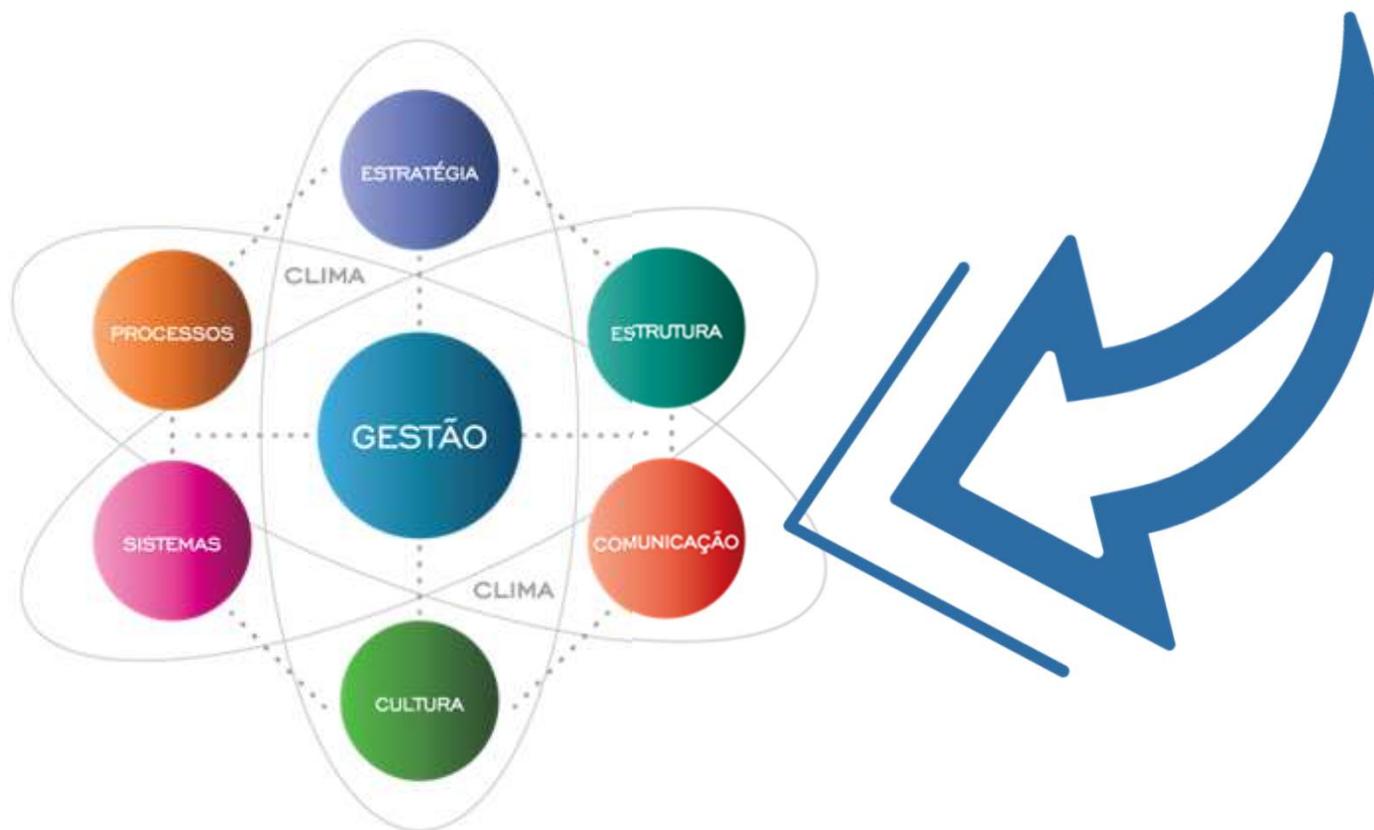


Rodrigo Sartori Fantinel
Secretário da Fazenda de Porto Alegre
Presidente da Associação Brasileira
das Secretarias de Finanças das Capitais

O que é **Gestão**?



Para a [@fazendapoa](#)  é fazer com que tudo que é importante funcione bem.



Qual a nossa **visão** ?

Transformar Porto Alegre
na **capital da inovação** em
gestão das finanças públicas



inovação é **fazer diferente**
logo **EXIGE** comunicação



@fazendapoa

Como nos comunicamos hoje?



  
@fazendapoa

Como nos comunicamos hoje?

Qual o **melhor meio** para acessar nossos públicos?



Onde podemos **ERRAR?**

Não nos comunicar



@fazendapoa



Comunicação não é o que você diz,
é o que o outro entende

Comunicação não é o que você diz,
é o que o outro entende

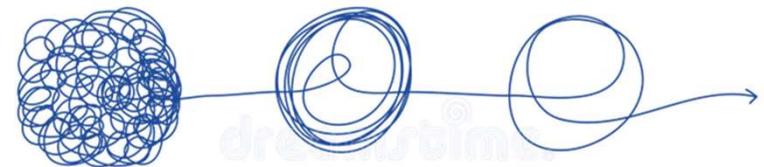


@fazendapoa

Quem é o meu **público alvo**?

Que língua fala o meu público alvo?

Finanças Públicas, Tributos





TORNAR O SIMPLES
EM COMPLICADO

É FÁCIL..

TORNAR O COMPLICADO
EM SIMPLES

É CRIATIVIDADE!

(Charles Mingus)

TORNAR O COMPLICADO
EM SIMPLES
É CRIATIVIDADE!



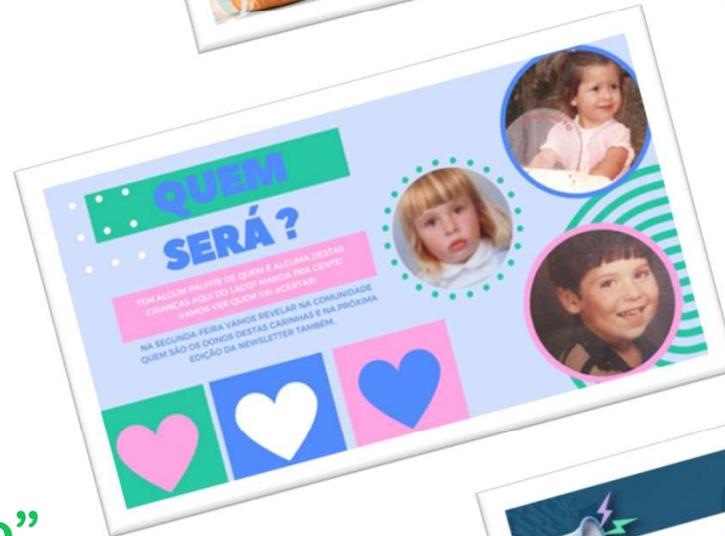
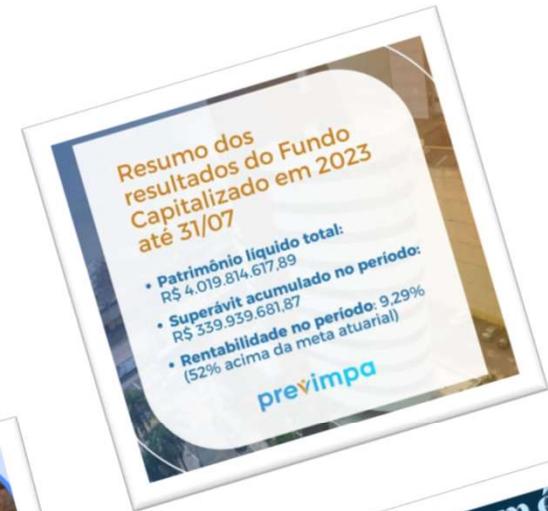
Comunidade SMF



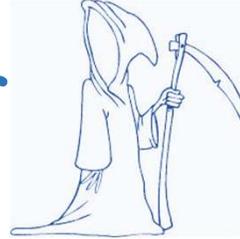
“Pertencer à Instituição”



@fazendapoa



Não nos comunicar



Notícia ruim também se dá!

Muito melhor se antecipar a ela

Tudo deve ser comunicado

Importante saber o quê? por quê?

Onde estamos, onde queremos chegar?



Inovar significa
mexer no meu



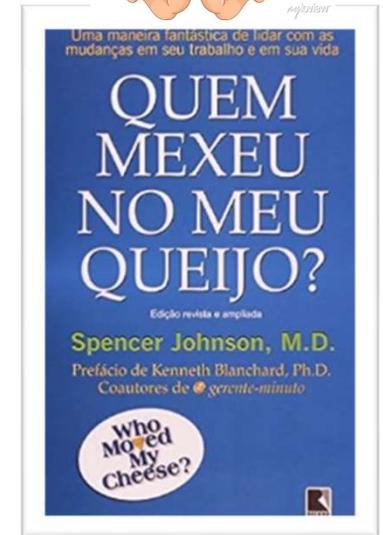
Gera desconforto, gera problemas
Trate os problemas (em cima da mesa)



RÁDIO
CORREDOR



@fazendapoa



_SMF - Comunicação 15:56
To: **_SMF - Todos na SMF**

Informativo da Secretaria Municipal da Fazenda



Notícias da Fazenda

Mudança na emissão de nota fiscal de serviço começa a valer nesta sexta

A partir desta sexta-feira, 1º de setembro, os Microempreendedores Individuais (MEIs) passam a emitir suas notas fiscais eletrônicas pelo **Emissor Nacional**. A partir desta data, não será mais possível para esta categoria utilizar o **Nota Legal**. A medida é uma determinação federal e padroniza a emissão deste tipo de documento.



Queremos falar com você

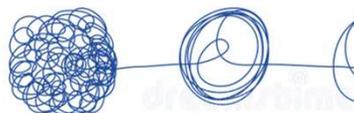
Você já segue as redes sociais da Fazenda? Em nossas páginas publicamos avisos, fotos e instruções referentes aos serviços oferecidos pela Secretaria da Fazenda. Esperamos você por lá.

- WhatsApp: <https://chat.whatsapp.com/C4tmhClnoxE7uMdxY73M5V>
- Instagram: [instagram.com/fazendapoa](https://www.instagram.com/fazendapoa)
- Facebook: [facebook.com/fazendapoa](https://www.facebook.com/fazendapoa)
- LinkedIn: [linkedin.com/company/fazendapoa](https://www.linkedin.com/company/fazendapoa)

• Links clicáveis no fim do e-mail



Finanças Públicas, Tributos, Orçamento



-Dia 10 do mês **subsequente** ao da competência, no caso de serviços prestados e serviços tomados (irretido por substituição tributária)



@fazendapoa

-Dia 20 do mês **subsequente** àquele em que houver sido auferida a **receita bruta**, no caso de contribuintes optantes do **Regime Especial Unificado de Arrecadação de Tributos e Contribuições** devidos pelas **Microempresas e Empresas de Pequeno Porte**.

Sabe aquele **puxadinho** ou a **obra dos sonhos** que você fez em casa?

Sabia que é obrigação do proprietário atualizar o cadastro do imóvel na prefeitura?

E mais, se fizer isto, **evita multas e tributos passados!**

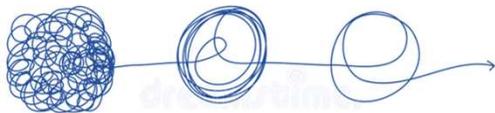


Finanças Públicas, Tributos, Orçamento



Comunicação Externa

Finanças Públicas, Tributos, Orçamento

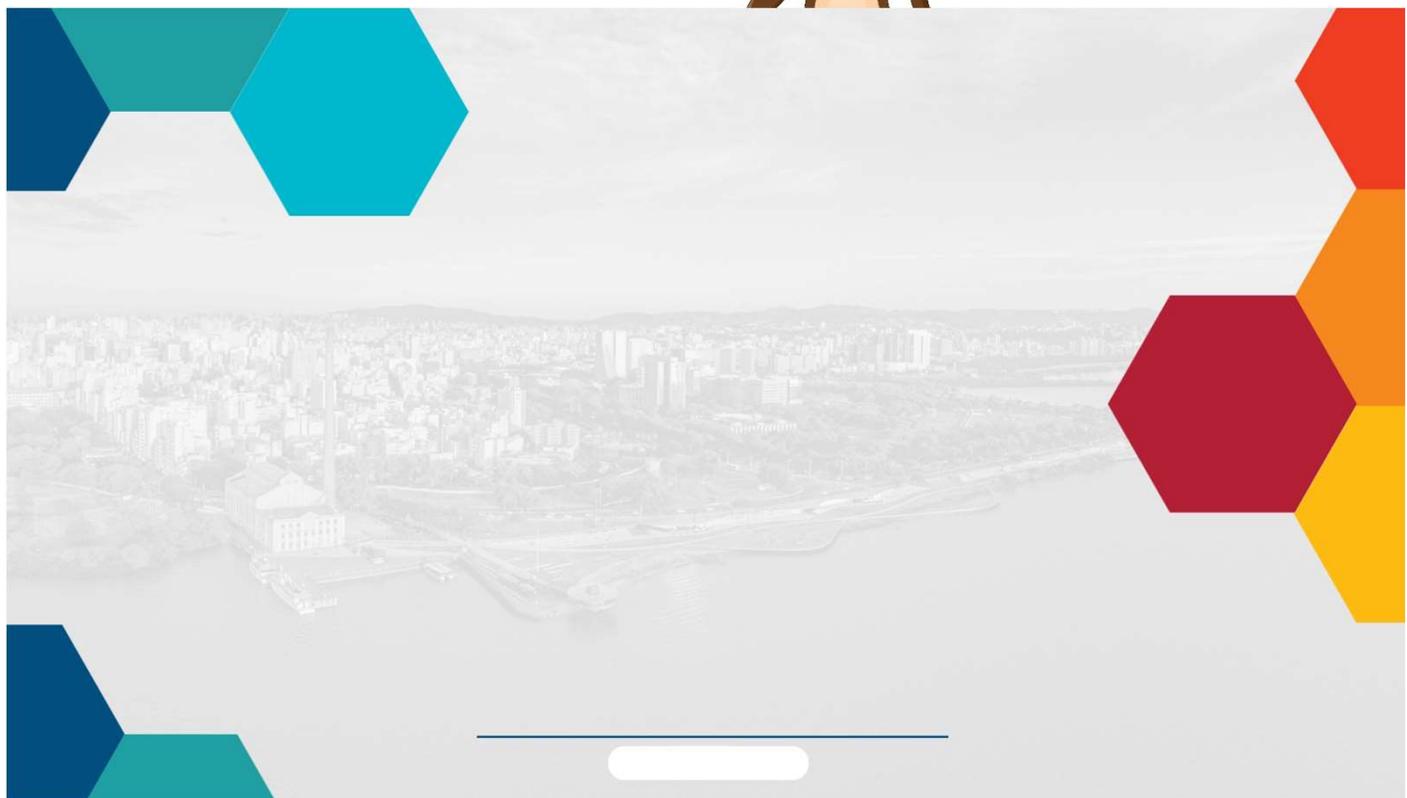


Finanças Públicas,
Tributos, Orçamento

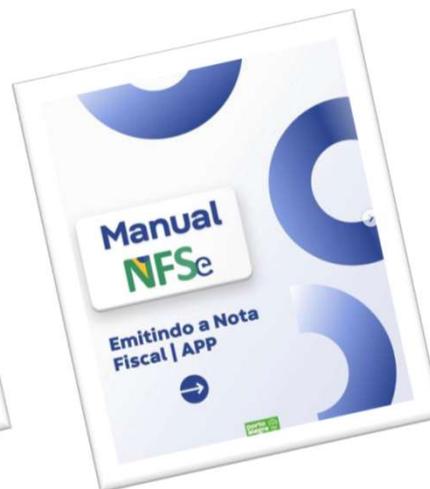


Inovar significa
mexer no meu 

Gera desconforto,
gera problemas,
trate os problemas



Finanças Públicas, Tributos, Orçamento



* Contato da Receita Federal - BSB

* Empresa Curitiba

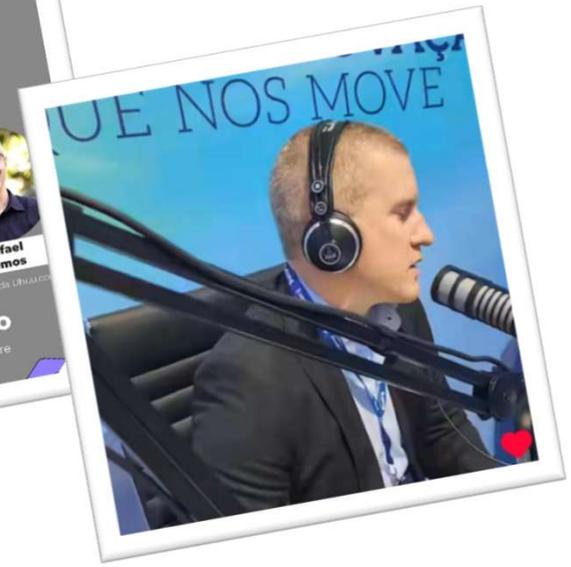
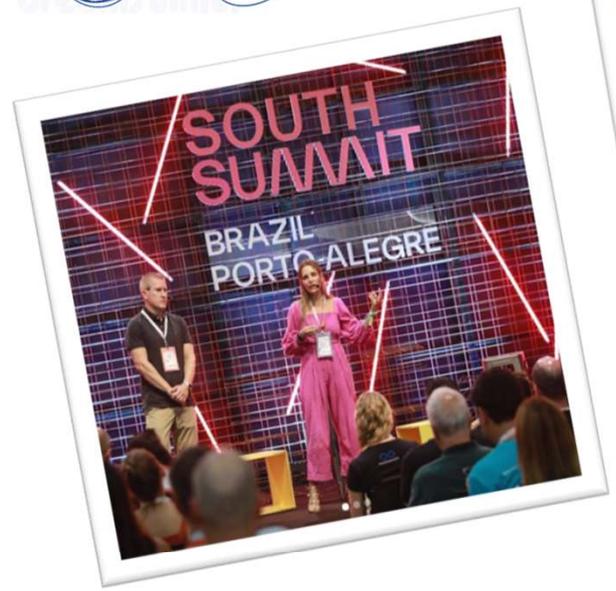
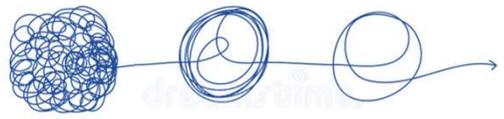


* Contato O GLOBO - RJ



@fazendapoa

Finanças Públicas, Tributos, Orçamento



  
@fazendapoa



E quando o público externo fala conosco,
Nada fica sem resposta (a lei se cumpre)



**Matriz de
urgência e
importância**



@fazendapoa

Dúvidas e esclarecimentos
(urgente e importante)

Críticas
(importante)

Elogios
(legal, mas não urgente, nem importante)

Quais os objetivos de tudo isso?

transparência e prestação de contas

melhoria na **experiência do contribuinte**

@fazendapoa é diferente, **inova**

**mantém o equilíbrio,
sem aumentar impostos!**

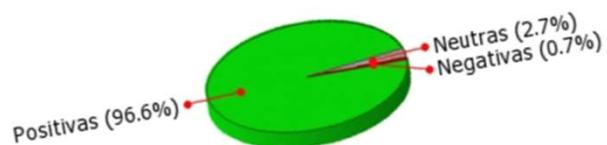


transparência e prestação de contas

Análise de Mídia 01 a 31 de Março de 2023



96,62%



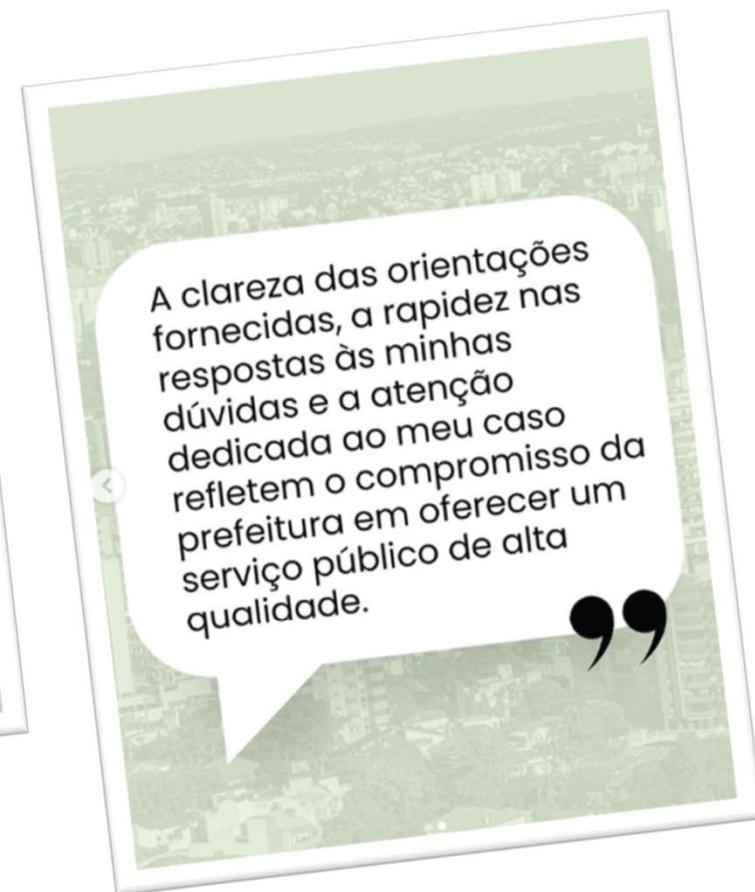
Citações	Total	Positivas	Neutras	Negativas
Imprensa	32	30	2	0
Rádio	61	59	1	1
Televisão	21	20	1	0
Sites	34	34	0	0
Jornal Online	0	0	0	0
Rádio Online	0	0	0	0
Televisão Online	0	0	0	0
TOTAL	148	143	4	1



R\$ 1.094.024,00

Positivas	%	Valor
Imprensa	21%	R\$ 227.301,00
Rádio	26%	R\$ 282.208,00
Televisão	39%	R\$ 427.262,00
Sites	14%	R\$ 157.253,00
Jornal Online	0%	R\$ 0,00
Rádio Online	0%	R\$ 0,00
Televisão Online	0%	R\$ 0,00
TOTAL	100%	R\$ 1.094.024,00

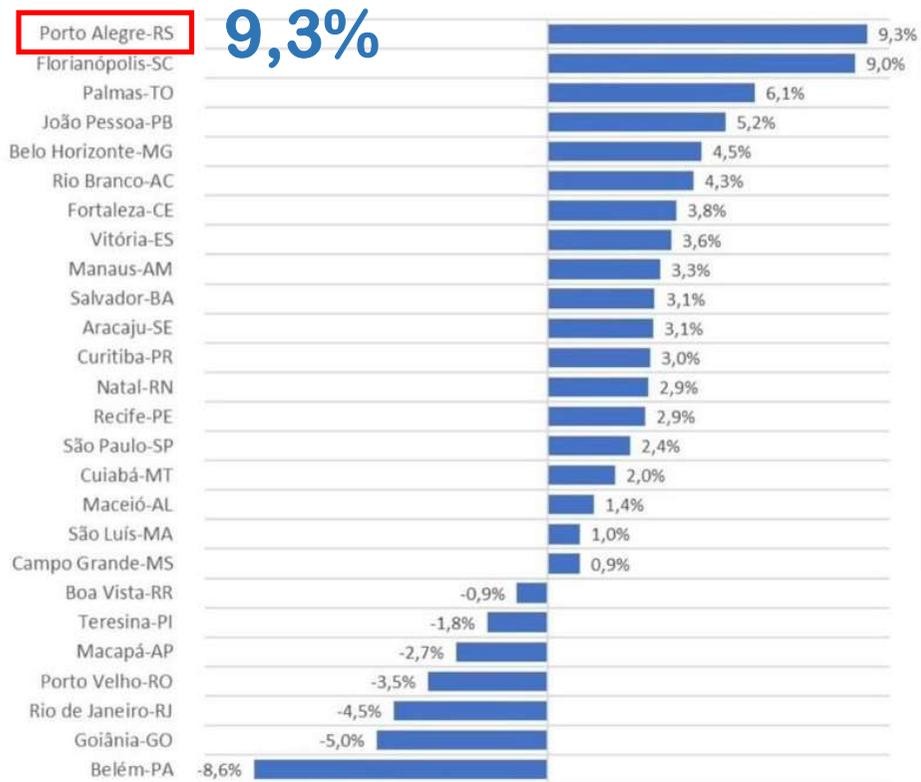
melhoria na **experiência do contribuinte**





compara.brasil

Varição da receita corrente líquida das capitais
1º semestre 2023/2022
valores mensais corrigidos pelo IPCA de julho de 2023



compara.brasil RCL das capitais brasileiras cresce 1,5% em 2023...



FINANÇAS PÚBLICAS / NOTÍCIA

Por que Porto Alegre foi a capital com maior avanço na arrecadação no primeiro semestre de 2023

Rodrigo Fantinel, secretário municipal da Fazenda, diz que resultado foi atingido sem aumentar impostos, a partir de uma série de medidas de gestão

COMPARTILHE

JULIANA BUBLITZ
Via Perfil | Cidade Total



Digitalização das guias do IPTU permitiu economia de R\$ 7 milhões em gastos com impressão e envio pelo correio.

MAIS DESCONTOS
NOVA NFS-E
digitalização
autorregularização
descontos
MEDIÇÃO
GUIAS PELO WHATSAPP
compliance

Estratégias de **Comunicação** para alavancar a **Inovação** nas **Finanças Públicas**



muito obrigado

Rodrigo Sartori Fantinel

Secretário da Fazenda de Porto Alegre

Presidente da Associação Brasileira das Secretarias de Finanças das Capitais

