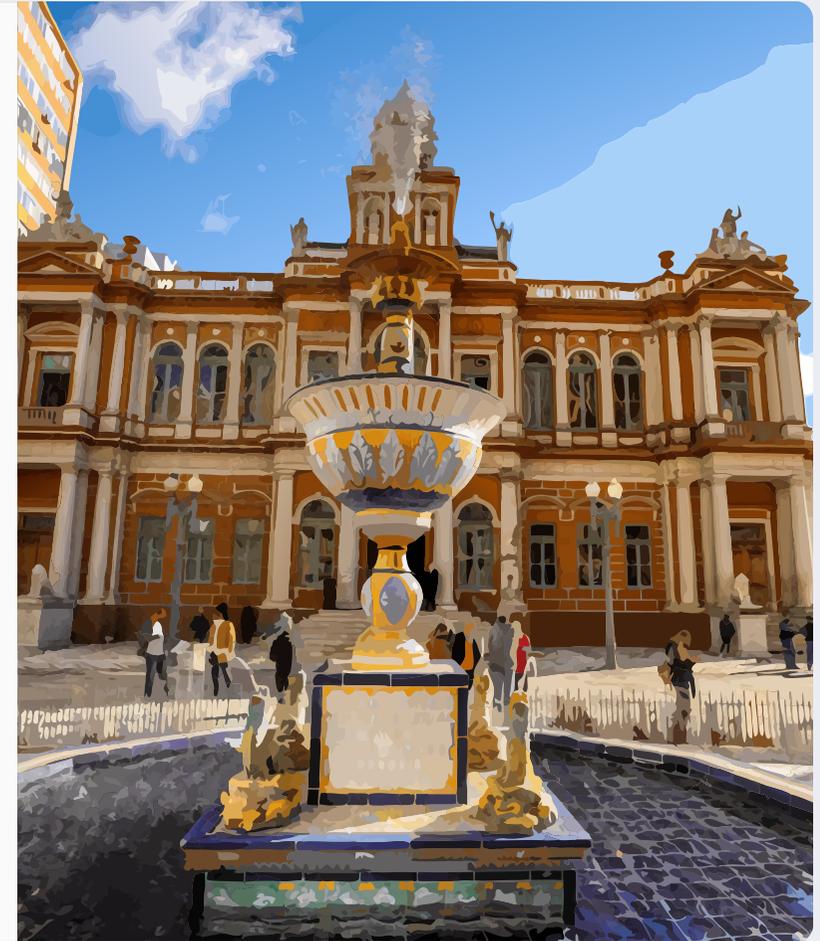


Gestão Inovadora da Inadimplência: Como Porto Alegre Transformou a Cobrança em Estratégia de Recuperação de Receita

Descubra as estratégias e inovações que posicionaram Porto Alegre como referência nacional na recuperação fiscal, e prepare-se para replicar este modelo de sucesso em seu município.



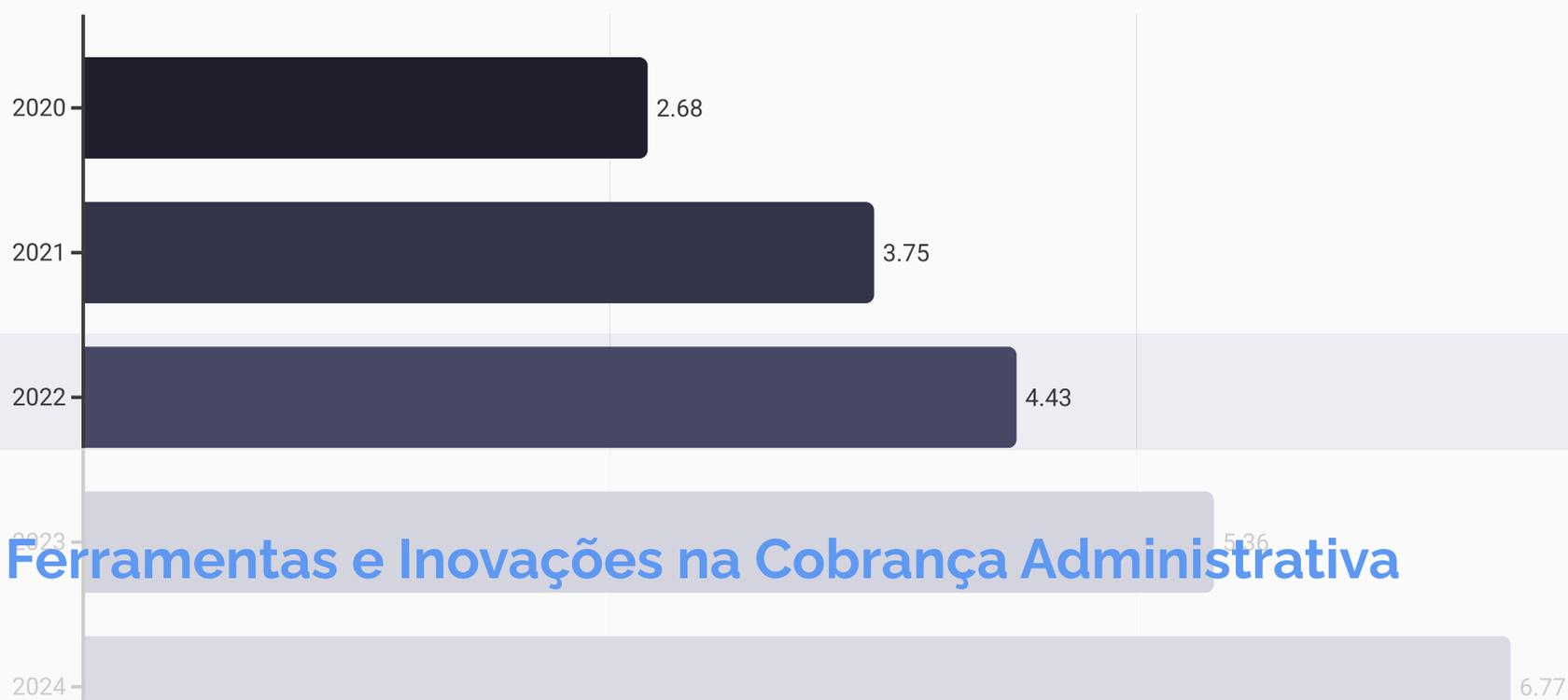
Contexto e a Transformação Necessária

A inadimplência é um desafio estrutural persistente para muitos municípios brasileiros, impactando diretamente a capacidade de investimento e a oferta de serviços públicos. A cobrança tradicional, muitas vezes passiva e reativa, mostra-se insuficiente para lidar com a complexidade do cenário atual.

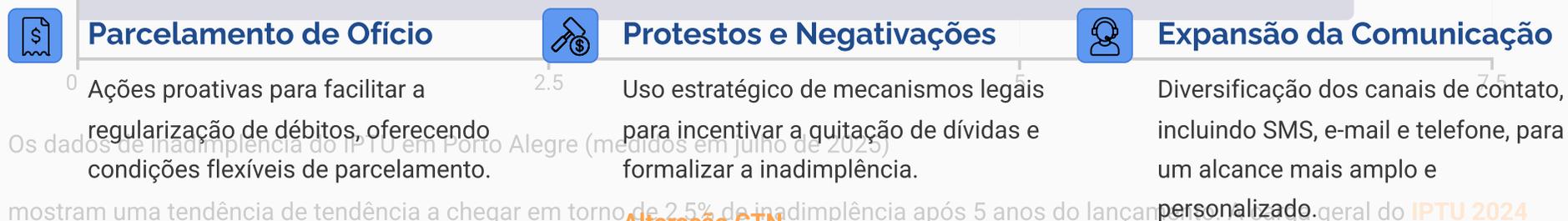
Porto Alegre, desde 2008 até 2020, já se destacava como uma referência nacional em recuperação de receita, com retornos consistentes acima de 10%. Essa performance notável foi impulsionada por uma **mudança cultural profunda**: a transição de uma postura de cobrança passiva para uma **gestão ativa e inovadora** da inadimplência.

A conquista de manter a inadimplência do IPTU em patamares baixos

Em % Dados de julho de 2025



Ferramentas e Inovações na Cobrança Administrativa



Os dados de inadimplência do IPTU em Porto Alegre (medidos em junho de 2023)

mostram uma tendência de tendência a chegar em torno de 2,5% da inadimplência após 5 anos do lançamento. O lançamento geral do IPTU 2024 chegou em dezembro no patamar de 9%, demonstrando uma gestão fiscal inovadora. Para fins de comparação a inadimplência nas cidades da região metropolitana da capital gira em torno de 35%.

Alteração CTN.

A modernização da gestão da inadimplência em Porto Alegre passou pela adoção de um conjunto de ferramentas e inovações que transformaram a forma como a prefeitura se relaciona com os contribuintes devedores. Essas abordagens visam não apenas a recuperação da receita, mas também a educação fiscal e a facilitação do cumprimento das obrigações tributárias.

O Pix na Arrecadação Municipal

A integração do Pix como forma de pagamento representou um marco fundamental na estratégia de recuperação de receita de Porto Alegre, trazendo agilidade e eficiência sem precedentes para o processo de arrecadação.



Economia de Mais de R\$ 500 Mil

A implementação do Pix resultou em uma economia substancial nos custos de emissão de guias, caindo de R\$ 1,20 para apenas R\$ 0,01 por transação.

Desde setembro de 2023, mais de **427 mil transações** foram realizadas via Pix, demonstrando a ampla adesão dos contribuintes e a eficácia da ferramenta como catalisador da arrecadação. Esta inovação não só reduziu custos operacionais, mas também simplificou o processo de pagamento para o cidadão.



Inteligência de Dados e Ações Proativas: O Poder da Prevenção

Essas iniciativas demonstram o compromisso de Porto Alegre em usar a tecnologia e a inteligência de dados para transformar a cobrança em uma ferramenta de **prevenção e recuperação ágil**.

Projeto Kathékon: Visão de Futuro e Automação

BI para Decisões Estratégicas

A utilização de plataformas de Business Intelligence como a QlikSense permitiu a Porto Alegre um nível de **análise de dados** e **tomada de decisões estratégicas** sem precedentes. Com insights em tempo real sobre o comportamento da inadimplência, a prefeitura pode planejar ações de cobrança muito mais eficazes e direcionadas.



Integração DT-e

Conexão com o Domicílio Tributário Eletrônico para comunicação oficial e eficiente.



Higienização de Dados

Garantia de informações precisas e atualizadas para campanhas de cobrança mais eficazes.



Automação de Processos

Otimização de tarefas repetitivas, liberando equipes para focar em casos mais complexos.



SMS de Sucesso Perspectiva de IA

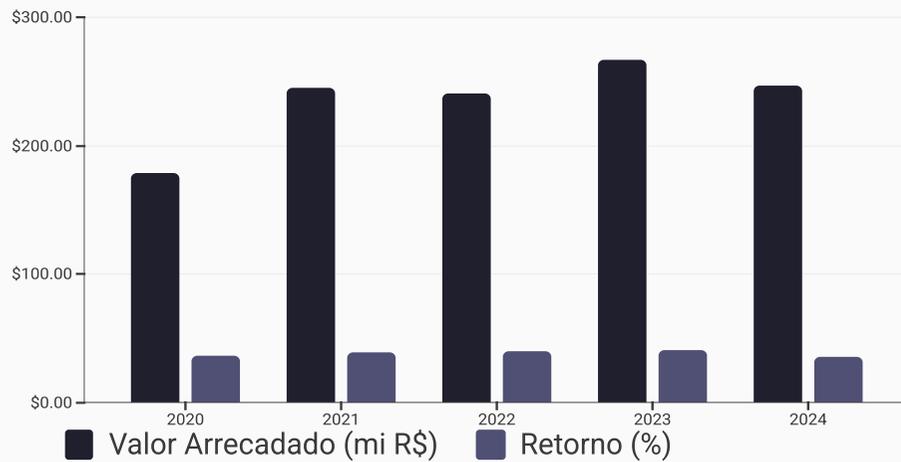
Exploração de inteligência artificial para prever comportamentos e personalizar a cobrança.

Em abril de 2025, uma ação de SMS mobilizou R\$ 6,0 milhões em 48 horas (R\$ 6 milhões em dados + R\$ 917 mil à vista), evidenciando a força da comunicação direta.

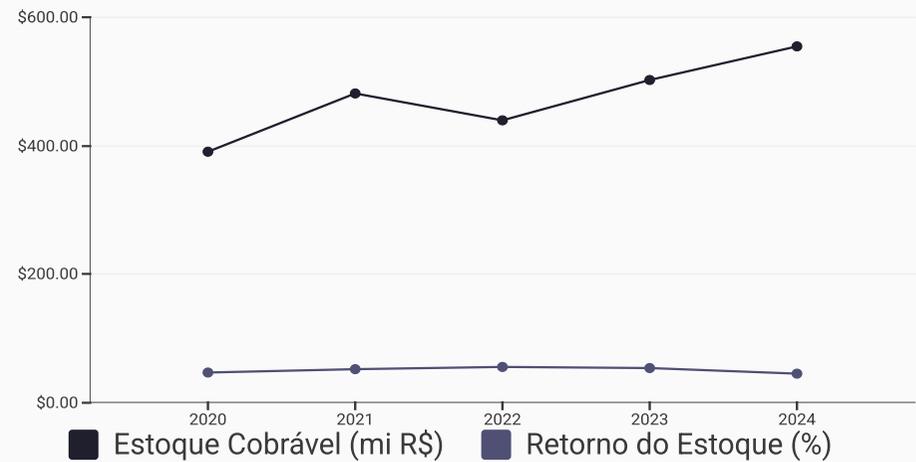
O Projeto Kathékon representa a vanguarda da gestão da inadimplência em Porto Alegre. Com foco na **integração**, qualidade dos dados e **automação**, ele visa criar um ecossistema de cobrança altamente eficiente e preditivo, preparando o município para os desafios fiscais do futuro e garantindo a sustentabilidade da arrecadação.

Resultados Concretos: Arrecadação Administrativa em Destaque

Arrecadação Administrativa (12 meses até Dezembro)



Estoque Administrativo Cobrável e Retorno (%)



Os gráficos acima demonstram a evolução consistente da arrecadação administrativa de Porto Alegre, com volumes significativos de recuperação de receita ano após ano, e uma gestão ativa do estoque cobrável. Embora o retorno percentual tenha flutuado ligeiramente em 2024, o volume absoluto da arrecadação continua robusto, evidenciando a eficácia das estratégias implementadas.

Marcos Recentes e Projeções Positivas



2023: Um Ano de Recordes



2024: Superando Desafios



Créditos Prescritos

Feito com **GAMMA**

Arrecadação de **R\$ 266,5 milhões**, com um retorno de **41,1%**, consolidando a tendência de crescimento e eficiência na gestão fiscal.

Apesar dos desafios (como a enchente), **R\$ 320,3 milhões** arrecadados (jan–nov), um aumento de **+6,75%** vs. 2023. O retorno se manteve em **13,1%**.

Sucesso na gestão de prescrição: **100%** dos créditos prescritos foram **reconhecidos e gerenciados**.



Recorde Histórico no 1º Quadrimestre de 2025!

R\$ 116,6 milhões arrecadados, impulsionados por um janeiro de R\$ 25,5 milhões (+12,6% vs. jan/24) e o melhor março e abril (maior arrecadação nominal sem REFIS) da série histórica.

Estratégia de Futuro: Inovação e Sustentabilidade



Inadimplência como Ativo

Consolidar a inadimplência como um ativo estratégico para a recuperação fiscal do município.



Automação com IA

Ampliar a automação com o uso de Inteligência Artificial e réguas digitais de cobrança personalizadas.



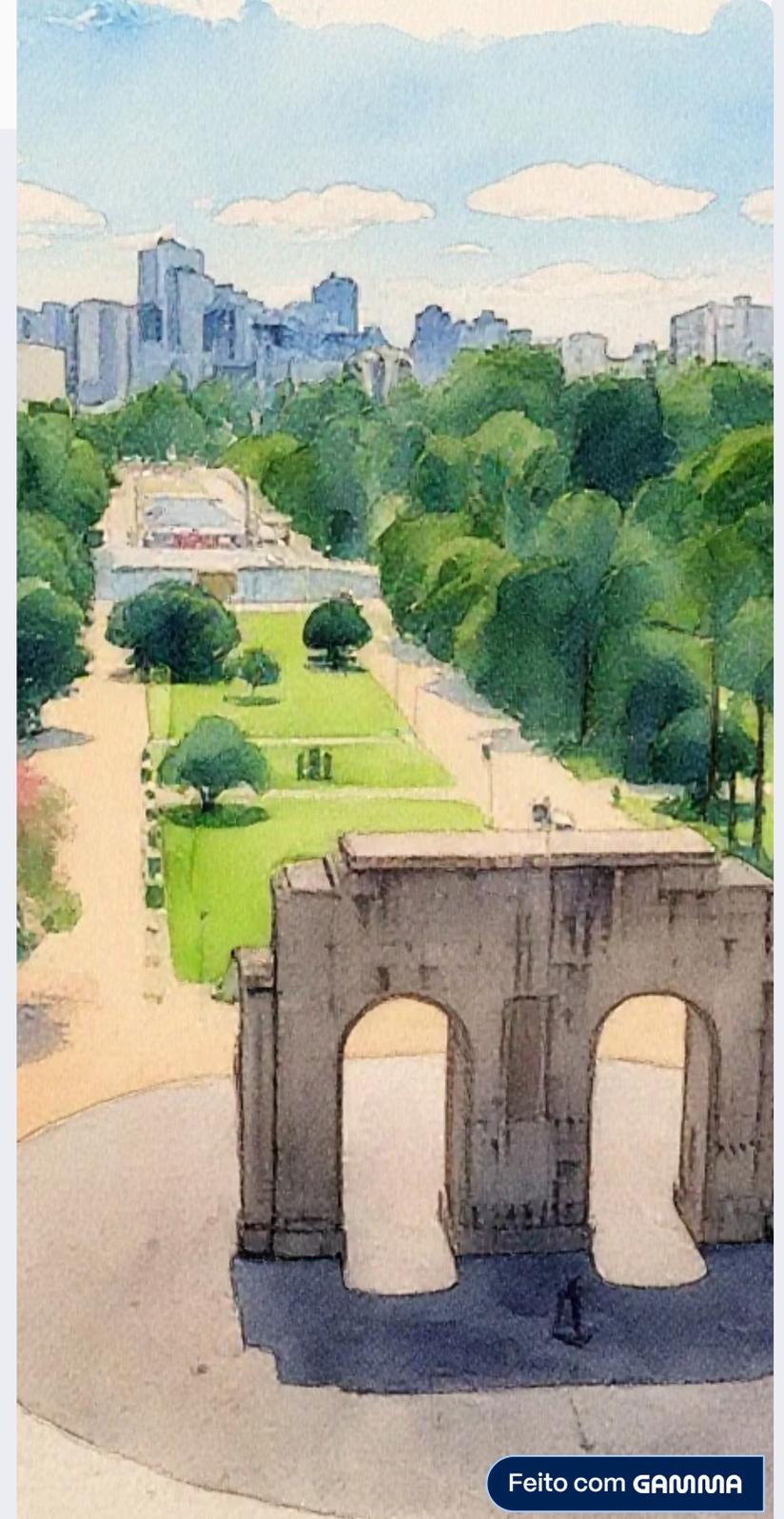
Comunicação Multicanal

Expandir a comunicação para SMS, e-mail e WhatsApp, garantindo alcance e engajamento.



Sustentabilidade Financeira

Buscar um retorno constante com o menor custo de cobrança, assegurando a sustentabilidade da arrecadação.



Obrigado!

Juntos, construímos um futuro fiscal mais eficiente e sustentável para Porto Alegre.

Entre em Contato Conosco



Agradecemos sua atenção e interesse nas inovações da gestão da inadimplência em Porto Alegre. Estamos à disposição para futuras colaborações e esclarecimentos.