



# Liderança no Setor Público

Ana Pellini  
Secretária da Fazenda  
de Porto Alegre

X SEMAAT | AIAMU

# Duas perguntas

- **Você já teve um chefe inspirador que marcou positivamente a sua vida?**
- **E um que foi desmotivador?**



# Serviço público ontem

- **Ingresso em plena ditadura**
- **Foco em eficiência e profissionalismo**
- **Escolas públicas melhores que privadas**
- **Forte compromisso com meritocracia**
- **Estrutura hierárquica rígida**
- **Liderança autocrática**



# Serviço público hoje

- Alternância de poder e rodízio de chefias
- Termo “chefe” mal-visto
- Expectativas dos servidores: qualidade de vida e crescimento pessoal
- Ainda há burocracia e rigidez estrutural
- Diversidade de perfis



# Função da chefia

- **Delegação de competência para:**
  - **Liderar**
  - **Decidir**
  - **Reconhecer**
  - **Punir quando necessário**
- **É uma função onerosa, por isso chefia e FGs são remunerados**



# O que se espera de um líder

- **Engajar e formar equipes**
- **Entusiasmar para o trabalho**
- **Ter empatia e se colocar no lugar do outro**
- **Ter pulso para decidir, mesmo contrariando**
- **Assumir a responsabilidade final**
- **Não ter medo de errar**



# Ferramentas do líder

- Ouvir a equipe
- Comunicar-se com clareza
- Mediar conflitos com respeito
- Reconhecer resultados
- Dar sentido às tarefas

*“Empilhar tijolo não é sinônimo de construção!”*

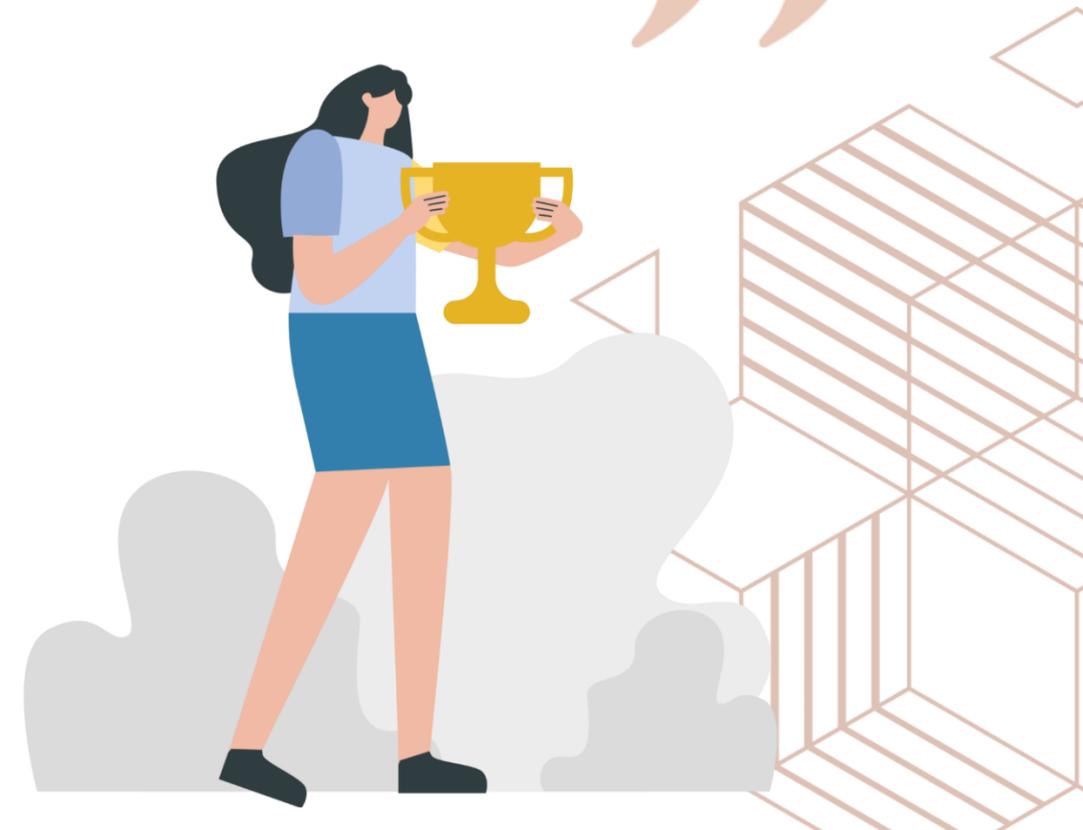
# Boas práticas de gestão

- **Estimular melhorias e inovação**
- **Reuniões curtas e produtivas**
- **Feedback contínuo: positivo e negativo**
- **Definir papéis e metas claras**
- **Gerir com os recursos disponíveis**
- **Dar o exemplo sempre**

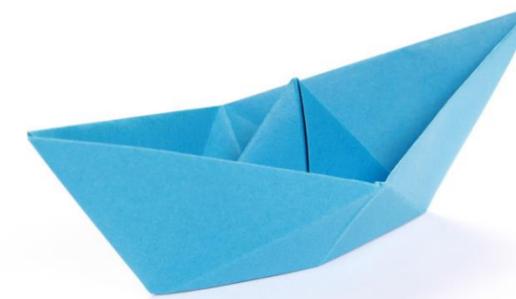


# Mensagem final

**“Ser líder nem sempre é leve: exige tempo, energia e custa emocionalmente. Mas também é profundamente recompensador, porque o que fica não é o cargo que ocupamos e sim o legado que deixamos, nas pessoas que lideramos.”**



# Obrigada!



**Ana Pellini**  
**Secretária da Fazenda**  
**de Porto Alegre**  
📷 [anapellini](#)