



@inovesse1

Como direcionar a gestão tributária para resultados exponenciais?

Rodrigo Sartori Fantinel



Convite para o SEMAAT



Hoje

**Qual o problema mais caro
do serviço público?**

**SEMPRE
FIZEMOS
ASSIM**



E o princípio da eficiência?

orienta a **atuação do Estado** para que seja **célere, econômica e de qualidade.**



- 1) Otimizar recursos
- 2) Maximizar resultados
- 3) Servir ao interesse público
- 4) Realizar com rapidez, perfeição e rendimento

Somos eficientes?

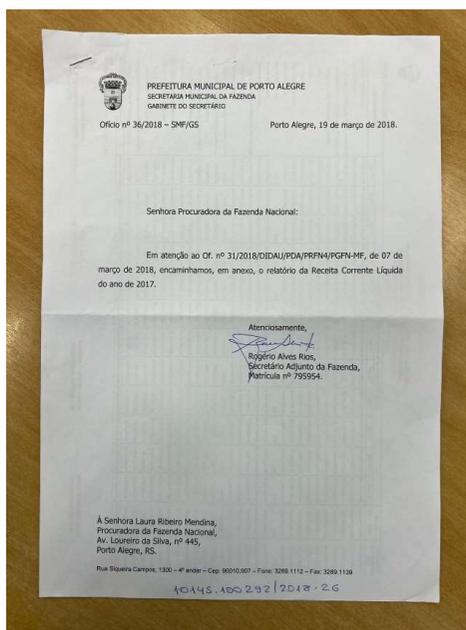


A vida como ela é...

19 de março de 2018
Resposta ofício PGFN de 07 de março



18 de agosto de 2022
SEDEX com AR de 32g



Resultado do Cálculo

SEDEX MUNDI, CUIDA.	
Prazo de entrega Para postagens em 01/09/2022	Dia da Postagem + 1 dia útil
Entrega:	A entrega será realizada na unidade dos Correios habilitada mais próxima do endereço do destinatário.
Preço do serviço:	R\$ 73,50
Aviso de recebimento - AR:	R\$ 7,00
Valor total:	R\$ 80,50

R\$ 80,50

01/12/2016...

Assumo a DAC



01/12/2016
5.264 processos | 3,1 anos

31/12/2020
38 processos | 11 dias



02/01/2021...

Assumo a SMF



646 caixas de e-mail para 415 colaboradores

115 impressoras para 415 colaboradores (1 para cada 3,6)

389 computadores na rede sem usuário

Quem olha para isso?



E o princípio da eficiência?

orienta a **atuação do Estado** para que seja **célere, econômica e de qualidade.**



- 1) Otimizar recursos
- 2) Maximizar resultados
- 3) Servir ao interesse público
- 4) Realizar com rapidez, perfeição e rendimento

Somos eficientes?



Como concluímos que um gestor é bem sucedido?

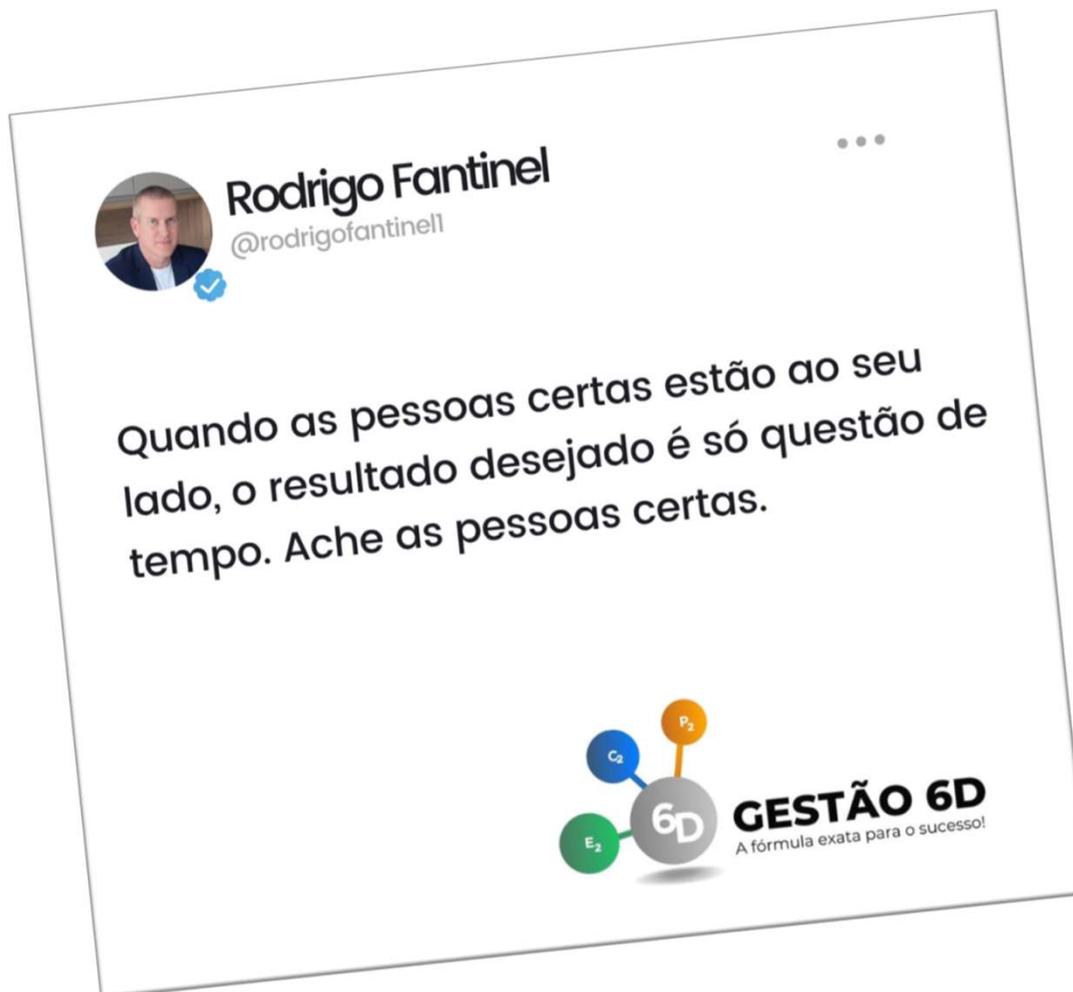


Ele é bom se ele entrega RESULTADOS

Quem gera os RESULTADOS?



Trabalhe com as pessoas certas!



Como deveria ser a cabeça do gestor?

no que ele deveria focar?



O que é importante para a organização?

- + ISS até 2026
- + IPTU
- Prazos

O que é importante para as pessoas?

- Remuneração
- Teletrabalho
- Condições de Trabalho
- Capacitação

...



Vamos falar sobre um Método de Gestão

para a geração de resultados

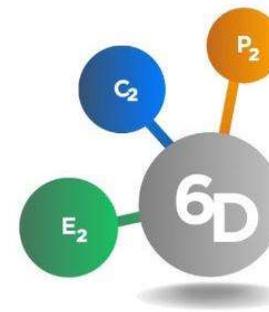


resultados



pessoas

- E2** | **Estratégia**
Estrutura
- C2** | **Comunicação**
Cultura
- P2** | **Pessoas**
Processos



GESTÃO 6D

A fórmula exata para o sucesso!

MINDSET

“fazer diferente e entregar mais”

As pessoas precisam querer a transformação!

Procure o perfil, procure as “soft skills”

As “hard skills”
se aprende!



As pessoas precisam querer a transformação!

Habilidades mais valorizadas em 2025

Future of Jobs Report 2025 - Fórum Econômico Mundial

- Pensamento analítico
- Resiliência, flexibilidade e agilidade
- Pensamento criativo
- Motivação e autoconsciência
- Liderança e influência social



Cuide das suas pessoas!

O que é importante para as pessoas?

Remuneração

Teletrabalho

Condições de

Trabalho

Capacitação

...

Ingresso,
Aposentadoria,
Nasceu filho,
Hospitalizado ...

Banheiro
feminino

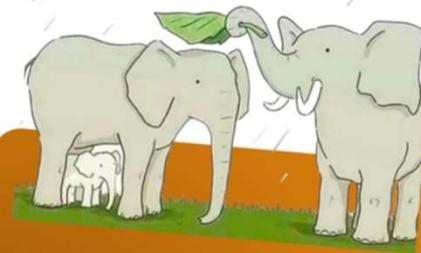
Auditora
trocar setor

PESSOAS



Quem nos levará a alcançar os
nossos **objetivos**?

vamos nos organizar para **cuidar das**
nossas pessoas, elas são a maior
força da organização



Às vezes só o que importa é
mostrar que se importa

Anotava
fatos



SSE
Sustentabilidade

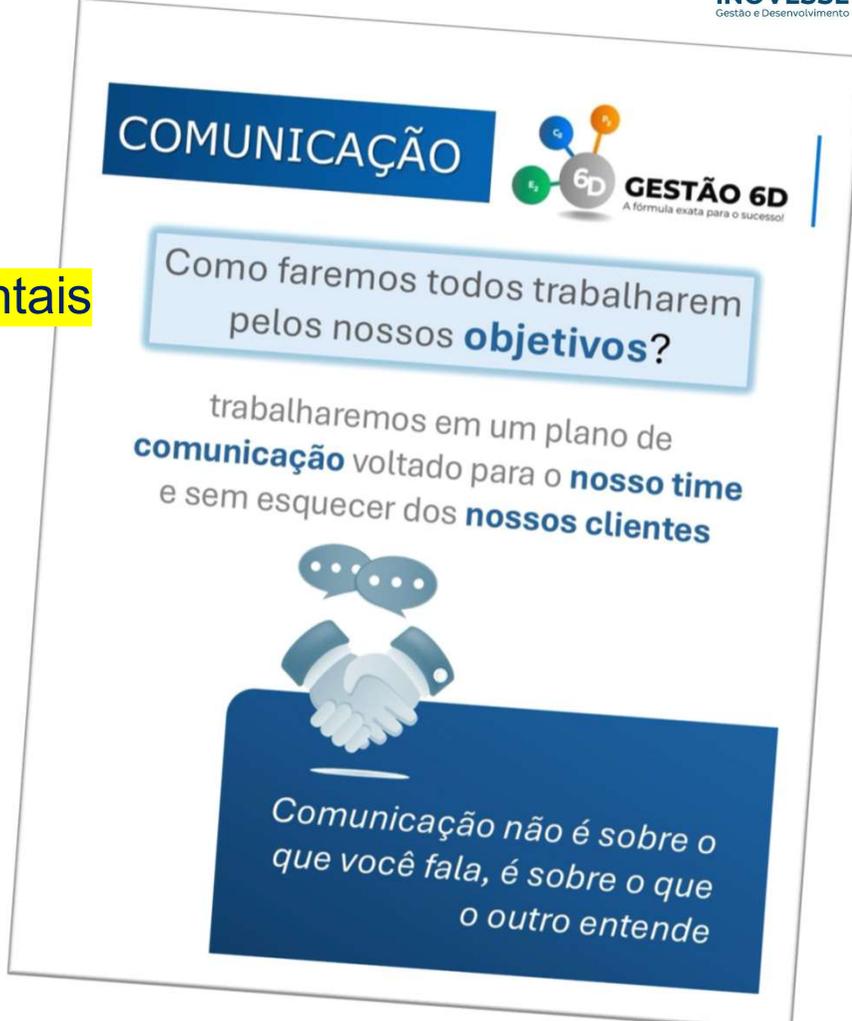
Temos um time! E agora?

Se você realmente:

- ▶ quer resultados diferentes
- ▶ compreendeu que as pessoas são fundamentais
- ▶ quer inovar de verdade

Então você precisará...

Dar a devida atenção para a **COMUNICAÇÃO**



COMUNICAÇÃO  **GESTÃO 6D**
A fórmula exata para o sucesso!

Como faremos todos trabalharem pelos nossos **objetivos**?

trabalharemos em um plano de **comunicação** voltado para o **nosso time** e sem esquecer dos **nosso clientes**

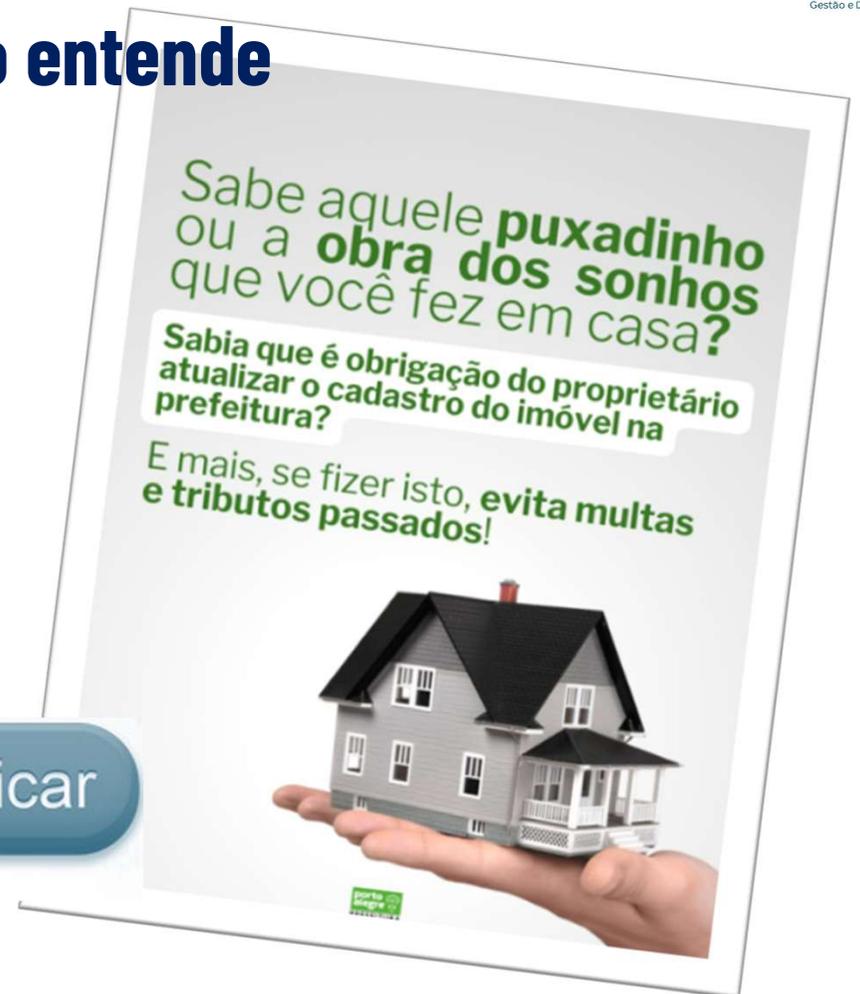
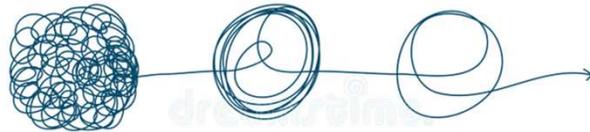


Comunicação não é sobre o que você fala, é sobre o que o outro entende

Comunicação não é o que você diz, é o que o outro entende

Obrigação Acessória
do sujeito passivo

Penalidade Pecuniária:
deixar de prestar informações cadastrais e
patrimoniais de sujeito passivo de crédito
tributário

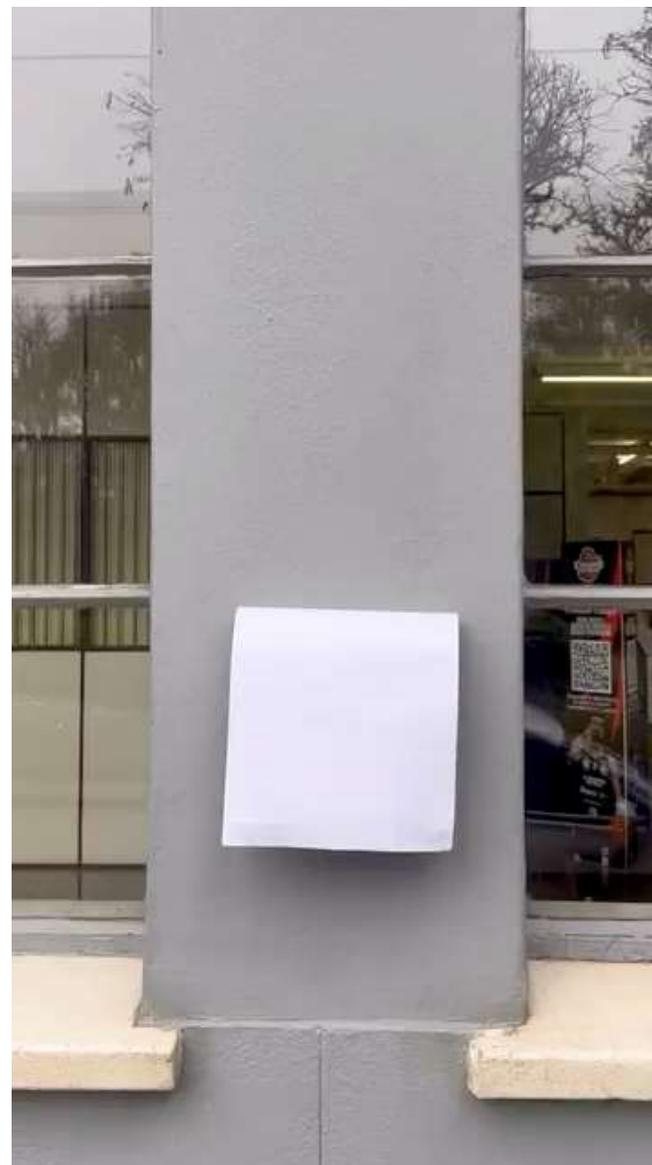


Comunique-se com criatividade...



@semfaz_divi

@inovesse1



@receitacaxiasdosul

Comunicação INTERNA (com as nossas pessoas)

Conexão Fazenda

- ▶ reunião mensal, todos convidados
- ▶ sem pauta
- ▶ podem mandar perguntas anônimas
- ▶ nada fica sem resposta



Temos um time.

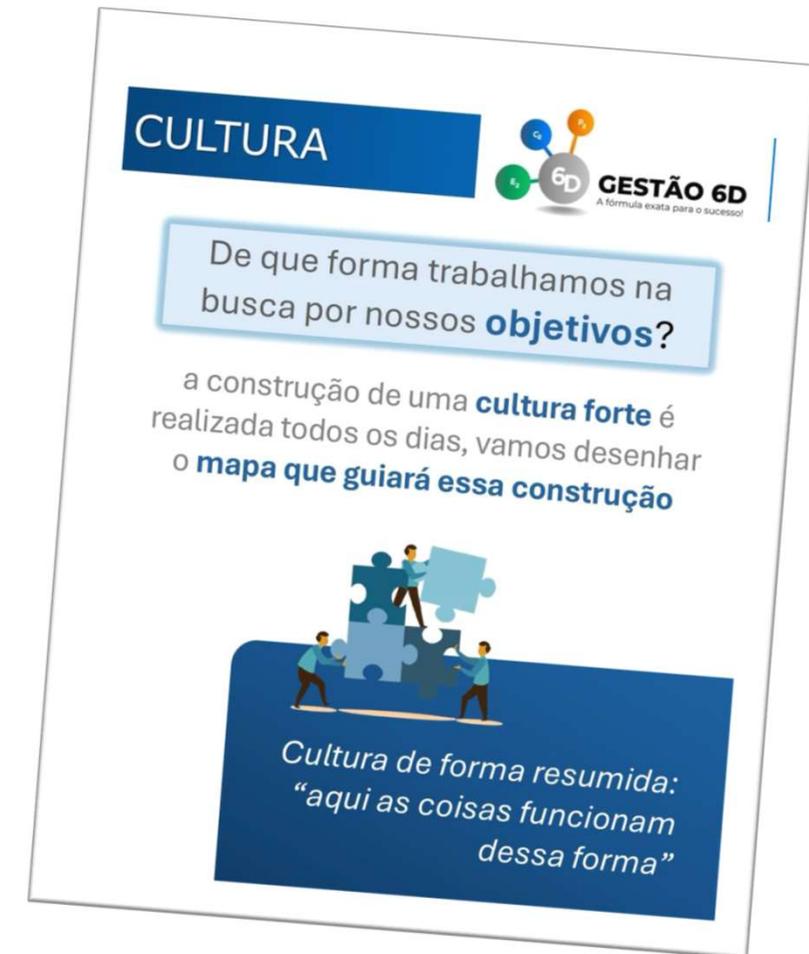
Vamos cuidar da comunicação! Próximo passo?

Mais complicado e lento...

Construir uma **CULTURA** focada em **INOVAR** e entregar o que as pessoas realmente desejam e precisam

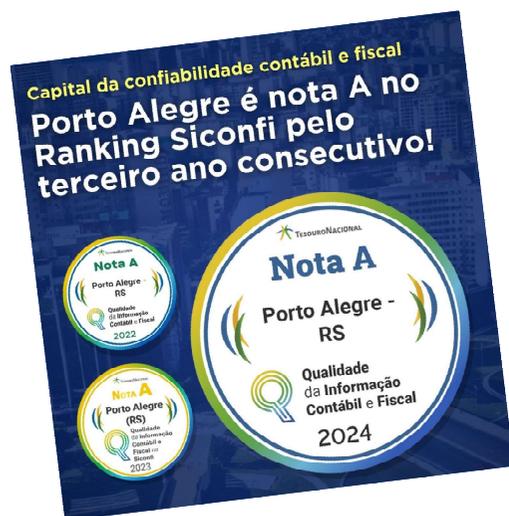


Quanto mais sólida nossa CULTURA mais liberdade pode ser dada a equipe!



Construa uma CULTURA FORTE e CONSISTENTE

Trabalhamos nos divertindo, buscamos **INOVAR**
mas **RESULTADO** é a prioridade



Equilíbrio... cuidado: primeiro você é gestor, depois líder, depois amigo (requer habilidade)

Qual a principal matéria prima da inovação?



tecnologia



**escutar e entender
os problemas**

**Prazo Médio
PAR**

**Saneamento
da DA**

A vida real não é tão bonita quando o PPT

A construção de resultados é um processo...
muitas vezes lento, às vezes pesado...

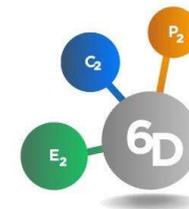
Por isso eu aposto em
Método, foco e disciplina.



resultados



pessoas



GESTÃO 6D
A fórmula exata para o sucesso!

RESULTADOS concretos e mensuráveis

2021	✓	superávit 788M	361M	Investimentos	
2022	✓	superávit 515M	481M	Recorde de Investimentos	★
2023	✓	superávit 243M	512M	Recorde de Investimentos	★
2024	✓	superávit 128M	530M	Recorde de Investimentos	★

CAPAG A+

31/12/2024

R\$ 543 milhões em caixa



17 de dez 2024

Visão

Transformar Porto Alegre na capital da **inovação** em gestão das finanças públicas



Trabalhem para ir embora assim!

<https://www.linkedin.com/posts/rodrigofantinel1>

Sr. Rodrigo Fantinel, parabéns pela competência e postura profissional à frente da SMF de Porto Alegre. Saiba que nos inspiramos muito em vocês, aqui no Fisco de Resende-RJ, seguindo o @fazendapoa, e tentando fazer das boas práticas da tributação um hábito! Ser líder é ser, de fato, alguém que inspira! ✨ Como você fez! Mesmo nas dificuldades que vocês enfrentaram este ano... 🙏 Obrigada pelos conhecimentos compartilhados... Que 2025 seja um presente para todos nós! #disciplinesse 🙏🎁✨🍀

Bom dia Secretário de Porto Alegre e Presidente da Abrasf, muito obrigado pelos ensinamentos em todos os momentos, continue com êxito nos próximos caminhos, abs, Campinas SP

Rodrigo, fizeste um trabalho impecável! Não foi tarefa simples mudar o mindset. Muito sucesso nos próximos desafios!

Foste grande e incansável. Só quem vivenciou de perto sabe o quão importante foi para a gestão. Forte abraço.



Queria você como secretário aqui em Cuiabá ... Ou pelo menos fazer algumas palestras aqui para todos nós auditores e para os próximos gestores que irão assumir ...

O melhor secretário de fazenda de Porto Alegre já teve em sua história. Não veio para cobrar, veio para facilitar a vida das pessoas. Um exemplo a ser seguido no serviço público de todas as cidades, Estados e União. Sua vida será nosso ministro

Rodrigo, parabéns por todos as metas, objetivos e resultados alcançados!

Um dos maiores exemplos de coesão que une compromisso, competência, determinação e muita inovação para um trabalho diferente com inteligência!







Epitáfio (Titãs · 2001)

Devia ter amado mais
Ter chorado mais
Ter visto o sol nascer

Devia ter arriscado mais
E até errado mais
Ter feito o que eu queria fazer

Queria ter aceitado
As pessoas como elas são
Cada um sabe a alegria
E a dor que traz no coração

...

Devia ter complicado menos
Trabalhado menos
Ter visto o sol se pôr

Devia ter me importado menos
Com problemas pequenos
Ter morrido de amor

Queria ter aceitado
A vida como ela é
A cada um cabe alegrias
E a tristeza que vier

Pretérito imperfeito do indicativo!



~~Epifania~~ (Titãs · 2001)

AMEM mais
CHOREM mais
VEJAM o sol nascer

SE ARRISQUEM mais
ERREM mais
FAÇAM O QUE VOCÊS QUEREM FAZER

ACEITEM mais
As pessoas como elas são
Cada um sabe a alegria
E a dor que traz no coração

Vencedor não dá desculpa,
dá resultado!

*Reescrevam no presente,
porque o presente é um **PRESENTE!***

~~Previsão~~ ~~imprevisão~~ ~~do inovativo!~~

A vida não é um roteiro a ser seguido,
é um processo a ser vivido!

Vivam com

intensidade

e paixão!

